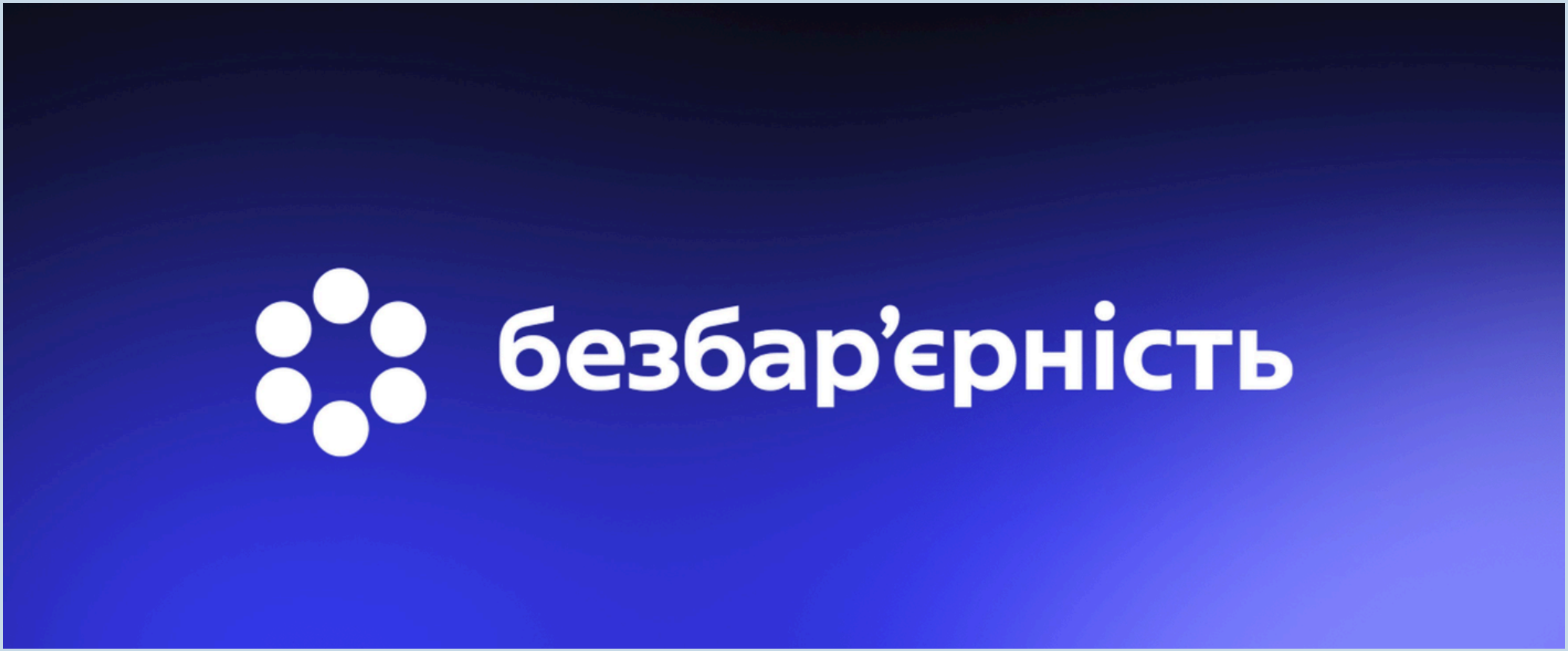
Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Безбар’єрність: хто має право на першочергове обслуговування у ЦОП та Офісах податкових консультантів



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Тернопільській області

Відповідно до наказу ДПС від 30.12.2025 року № 1281 «Про затвердження уніфікованих вимог (стандартів) обслуговування клієнтів в органах Державної податкової служби» обслуговування ветеранів війни базується на принципах безбар'єрності, пріоритетності обслуговування та забезпечення психологічної безпеки з метою створення атмосфери поваги, рівноправного ставлення та готовності допомогти.

При зверненні до ЦОП та Офісу податкових консультантів (далі ЦОП/ОПК) ветерани війни обслуговуються позачергово та супроводжуються модератором на усіх етапах отримання послуги.

Також, відповідно до розділу VI Примірного регламенту роботи ЦОП, затвердженого наказом ДПС від 13.11.2025 року № 1083 «Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП», право на позачергове обслуговування мають особи з інвалідністю, діти з інвалідністю та особи, які супроводжують осіб з інвалідністю першої групи або дітей з інвалідністю (не більш як одна особа, яка супроводжує особу з інвалідністю першої групи або дитину з інвалідністю), літні люди, яким через вік і стан здоров'я важко самостійно пересуватися, вагітні жінки та батьки із маленькими дітьми.

Одночасно зазначаємо, що з метою уникнення черг та завчасного планування свого візиту до ЦОП/ОПК усі громадяни, в т. ч. ветерани війни, можуть скористатися записом до електронної черги ЦОП/ОПК.

Електронна черга – це зручна онлайн-послуга, яка дозволяє записатися на прийом до податкової інспекції без черг.

Записатись онлайн до електронної черги для відвідування ЦОП можна за посиланням: zir.tax.gov.ua/main/queue на Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі або у банері «Центри обслуговування платників» субсайту Головного управління ДПС у Тернопільській області. Окрім того, для зручності здійснення запису у розділі ЦОП субсайту Головного управління ДПС у Тернопільській області розміщено qr-code.

Також, попередній запис на отримання послуг у ЦОП доступний через Контакт-центр ДПС за телефоном 0800 501 007.

Заощадьте свій час та сплануйте візит до податкової заздалегідь!

Субсайт ГУ ДПС у Тернопільській області: https://tr.tax.gov.ua
Фейсбук: https://www.facebook.com/tax.ternopil/
Гарячі лінії: https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html
Офіс податкових консультантів: м. Тернопіль, вул. Білецька, 1
Комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
вересень – 2026, наклад 50 прим.