



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Електронний підпис заблоковано: коли поновлення ще можливе





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Блокування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа є тимчасовим призупиненням його чинності строком до 30 календарних днів. Це передбачено п. 4.9 розд. 4 Політики сертифіката Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС, що є додатком до Регламенту роботи Надавача, затвердженого Головою ДПС 10 квітня 2025 року.

Протягом 30 календарних днів із дати блокування користувач має право поновити чинність сертифіката. Якщо цього не зробити, після закінчення зазначеного строку Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг ДПС автоматично скасує сертифікат.

Поновити можна лише той кваліфікований сертифікат, строк блокування якого ще не закінчився.

Для поновлення чинності сертифіката заявник подає до Надавача письмову заяву про зміну статусу кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів за формою, затвердженою наказом ДПС від 21.12.2022 № 930 (у редакції наказу ДПС від 02.12.2024 № 885).

Заява подається лише протягом робочого дня Надавача. Її опрацювання та інформування користувача про результат здійснюються протягом двох годин з моменту отримання.

Особа заявника встановлюється за його особистої присутності на підставі паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу відповідно до законодавства.

Якщо заяву подає відповідальна особа, додатково необхідно надати належним чином засвідчену копію наказу про її призначення. Копія повинна містити відмітку «Згідно з оригіналом», назву посади особи, яка засвідчує документ, її особистий підпис, ініціали та прізвище, дату засвідчення, а також відбиток печатки (за наявності).

Водночас кваліфікований сертифікат, заблокований у зв'язку зі зміною відомостей, зазначених у сертифікаті ключа, поновленню не підлягає. У такому випадку він має бути скасований.

Документи, подані для поновлення чинності кваліфікованого сертифіката, фіксуються та зберігаються у Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС.

Субсайт ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua>

Фейсбук: <https://www.facebook.com/tax.ternopil/>

Гарячі лінії: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Офіс податкових консультантів: м. Тернопіль, вул. Білецька, 1

Комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку

ГУ ДПС у Тернопільській області

липень – 2026, наклад 50 прим.