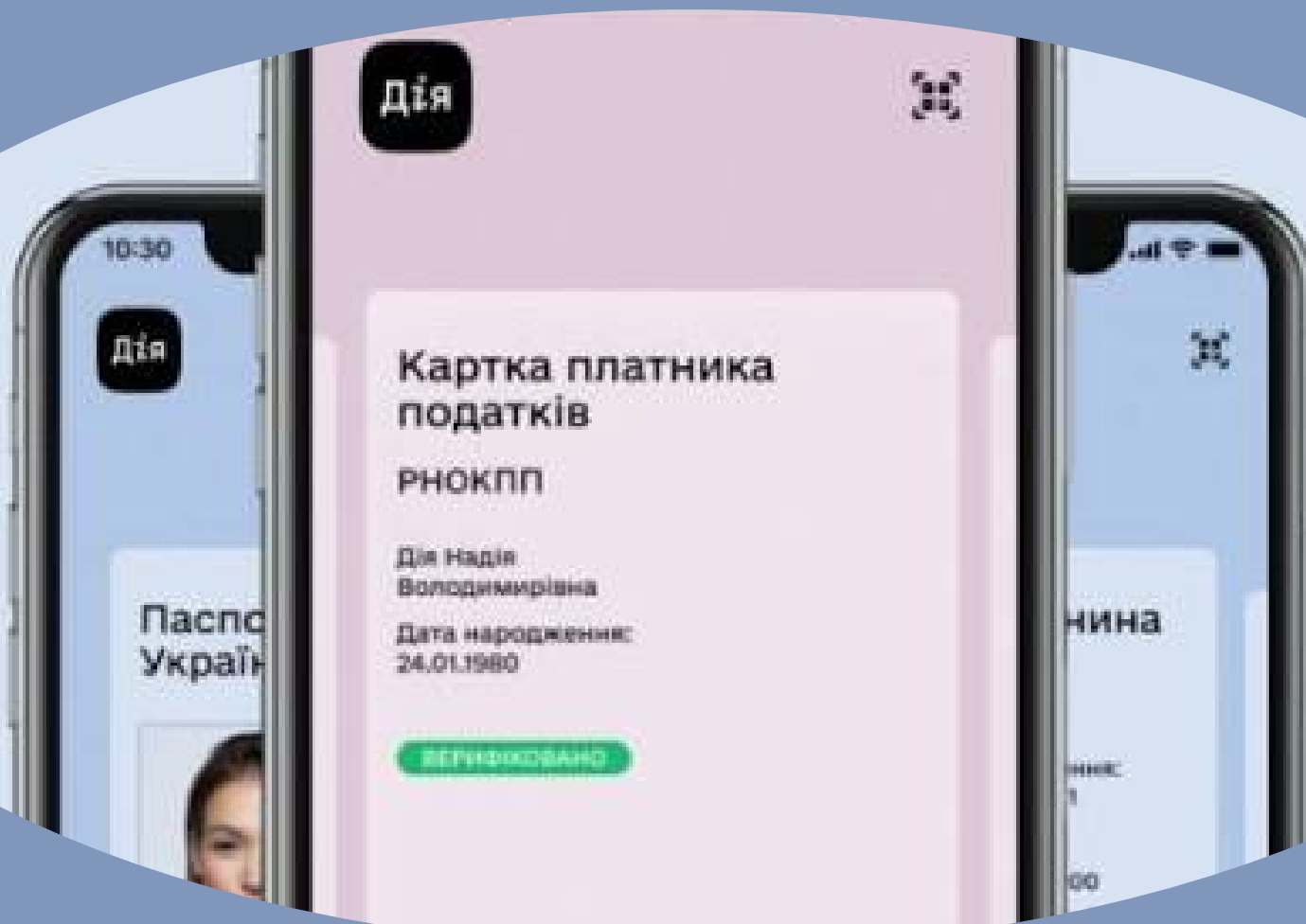




Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Як повторно отримати картку платника податків у разі її втрати або викрадення





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Фізична особа або її представник можуть отримати документ, що підтверджує реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картку платника податків), у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП). Це передбачає пункт 70.9 статті 70 Податкового кодексу України та Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 29.09.2017 № 822 (Положення № 822).

У разі втрати, пошкодження або необхідності повторного отримання картки платника податків потрібно подати до контролюючого органу заяву про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків за формою № 5ДР.

Подати таку заяву можна особисто або через представника до податкового органу за місцем проживання. Якщо місце проживання змінено, звернутися можна до податкового органу за новою адресою або до будь-якого контролюючого органу. Для заповнення заяви використовуються дані документа, що посвідчує особу, а також документи, які підтверджують зміни персональних даних, якщо такі відбулися.

Разом із заявою необхідно подати документи, передбачені Положенням № 822, а також їх копії. Оригінали документів після перевірки повертаються заявнику.

Для підтвердження зареєстрованого або задекларованого місця проживання подається один із таких документів: витяг з реєстру територіальної громади, паспорт громадянина України у формі книжечки або тимчасове посвідчення громадянина України. Внутрішньо переміщені особи додатково подають довідку про взяття на облік ВПО відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509.

Картка платника податків видається протягом трьох робочих днів із дня звернення до контролюючого органу.

Подати заяву за формою № 5ДР можна також в електронному вигляді через Електронний кабінет ДПС за адресою cabinet.tax.gov.ua. До заяви необхідно додати копії документів, що підтверджують зміни даних. При цьому заявник має можливість самостійно обрати податковий орган, у якому отримуватиме картку платника податків.



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Громадяни України також можуть подати заяву через мобільний застосунок «Дія» відповідно до вимог Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1806. Після технічної реалізації такої можливості подання заяви буде доступним і через Портал Дія та центри надання адміністративних послуг.

Для громадян України, які перебувають за кордоном, передбачено можливість подання заяви через інформаційно-комунікаційну систему «е-Консул» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1447.

Якщо особа втратила не лише картку платника податків, а й паспорт громадянина України, спочатку необхідно оформити новий паспорт у встановленому законодавством порядку. Після отримання нового документа слід подати заяву за формою № 5ДР та необхідні документи до податкового органу для повторного отримання картки платника податків.

За бажанням громадянина картка платника податків може бути сформована в електронній формі. Водночас така картка є дійсною лише за наявності унікального електронного ідентифікатора (QR-коду). Електронна картка, у тому числі її роздрукована копія, без QR-коду не може використовуватися як документ, що підтверджує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків.

Субсайт ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua>

Фейсбук: <https://www.facebook.com/tax.ternopil/>

Гарячі лінії: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Офіс податкових консультантів: м. Тернопіль, вул. Білецька, 1

Комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua