



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Податкова без бар'єрів: як ДПС робить сервіси доступними для кожного



безбар'єрність



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Сучасна податкова служба – це не лише контроль, а й сервіс. Сьогодні ДПС послідовно впроваджує принципи безбар'єрності, щоб кожен платник податків – підприємець, представник бізнесу чи громадянин міг отримати необхідні послуги швидко, безкоштовно та без зайвих труднощів.

У фокусі – зручність і доступність. Всі адміністративні послуги, які надаються в Центрах обслуговування платників <https://tr.tax.gov.ua/okremi-storinki/tsentri-obslugovuvannya-platnikiv-poda/page1>, є безоплатними, що дозволяє вирішувати податкові питання без додаткових витрат. Для тих, хто потребує професійної підтримки, працюють офіси податкових консультантів, де можна отримати фахові роз'яснення та практичну допомогу.

Оперативну інформаційну підтримку забезпечує Контакт-центр <https://tax.gov.ua/others/kontakt-tsentr>, а для системного діалогу з бізнес-спільнотою діє Комунікативна податкова платформа <https://tax.gov.ua/others/kontakti/komunikatsiyni-podatkovyi-platformi> – майданчик взаємодії між ДПС та бізнес-асоціаціями і громадськими організаціями.

Значну частину сервісів переведено в онлайн-формат. Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) <https://zir.tax.gov.ua/> містить велику базу консультацій і нормативних матеріалів у відкритому доступі. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг забезпечує безкоштовне отримання електронного підпису для органів влади, бізнесу та громадян.

Для сфери торгівлі, громадського харчування та послуг функціонує ПРРО ДПС <https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/> – сучасне рішення для реєстрації розрахункових операцій. Подати звітність можна за допомогою сервісу «Спеціалізоване клієнтське програмне забезпечення для формування та подання звітності до «Єдиного вікна подання електронної звітності» <https://tax.gov.ua/elektronna-zvitnist/spetsializovane-klientske-program>, який дозволяє безкоштовно формувати та надсилати електронні документи.



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Широкі можливості дистанційної взаємодії відкриває Електронний кабінет <https://cabinet.tax.gov.ua/> – через нього можна подати звітність, сплатити податки, зареєструвати податкові накладні та отримати доступ до особистої податкової інформації. Для фізичних осіб доступний і мобільний застосунок «Моя податкова» <https://tax.gov.ua/mobilniy-zastosunok-moya-podatкова>, що дає змогу користуватися основними сервісами просто зі смартфона та оперативно комунікувати з ДПС.

Крім того, розділ «Онлайн-навчання» <https://tax.gov.ua/baneryi/onlayn-navchannya> допомагає платникам краще орієнтуватися у податкових правилах і впевнено виконувати свої обов'язки.

Ці рішення формують нову модель взаємодії – відкриту, зручну та орієнтовану на потреби людей і бізнесу. Безбар'єрність у роботі ДПС – це реальні кроки до того, щоб податкові послуги стали простими, зрозумілими й доступними для всіх.

Субсайт ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua>

Фейсбук: <https://www.facebook.com/tax.ternopil/>

Гарячі лінії: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Офіс податкових консультантів: м. Тернопіль, вул. Білецька, 1

Комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua