



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Що робити, якщо загубили або пошкодили ключ КЕП?





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

У сучасному цифровому середовищі кваліфікований електронний підпис (КЕП) є невід'ємним інструментом для безпечної взаємодії з державними сервісами. Але навіть найнадійніші технології не застраховані від людського фактору: ключ може бути втрачено, пошкоджено або ж забутий пароль до нього.

При виникненні такої ситуації необхідно звернутися до найближчого пункту обслуговування Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (КНЕДП) ДПС України.

Для відновлення доступу потрібно підготувати:

- заяву про зміну статусу кваліфікованого сертифіката;
- новий пакет реєстраційних документів для оформлення нових сертифікатів відкритого ключа.

Актуальну інформацію про адреси, графік роботи та розташування сервісних пунктів КНЕДП ДПС можна знайти на офіційному сайті: <https://ca.tax.gov.ua>, у розділах:

- «Головна → Контакти → Пункти обслуговування»;
- «Головна → Отримання електронних довірчих послуг → Пункти обслуговування».

Не відкладайте питання заміни сертифікатів – це гарантія збереження доступу до електронних сервісів та важливий крок до вашої цифрової безпеки.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
липень – 2025, наклад 50 прим.