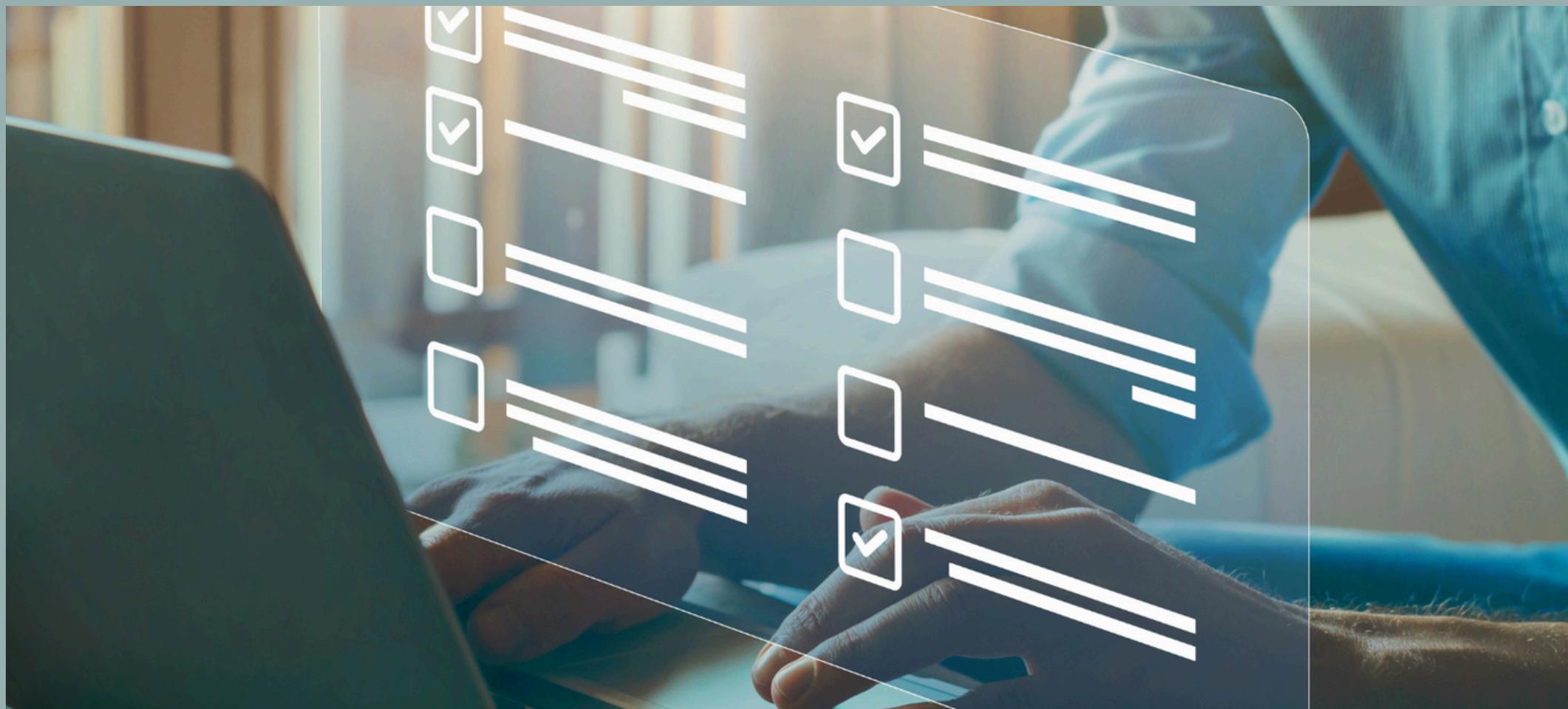




Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Листування з податковою онлайн: як платникам податків скористатися перевагами Електронного кабінету





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Державна податкова служба України нагадує, що платники податків мають можливість вести офіційне листування з податковими органами в електронному вигляді через Електронний кабінет. Це сучасний зручний сервіс, який дозволяє отримувати документи, повідомлення та рішення від ДПС без необхідності особистих візитів до податкової інспекції.

Що таке електронне листування з податковою?

Відповідно до пункту 42.4 статті 42 Податкового кодексу України, платник податків може самостійно обрати формат листування з податковими органами. Для цього достатньо подати Заяву про бажання отримувати документи через Електронний кабінет (форма наведена в додатку 3 до Порядку функціонування Електронного кабінету).

Якщо така заява подана, вся офіційна кореспонденція від податкової надходитиме в електронному форматі через Електронний кабінет із повідомленням на електронну пошту платника про:

-тип документа,

-дату та час його надсилання в кабінет.

Які переваги має електронне листування?

1.Оперативність – документи надходять миттєво, без поштових затримок.

2.Повідомлення на e-mail – одразу можна дізнатися про нові документи в Електронному кабінеті.

3.Доступ до архіву – усі документи зберігаються в електронному вигляді у кабінеті платника.

4.Зменшення візитів до податкової – спілкування відбувається дистанційно.

5.Безпека та захист персональних даних – сервіс персоналізований, захищений і відповідає чинному законодавству.

6.Мінімізація корупційних ризиків – зменшення людського фактору в обслуговуванні.

Що потрібно зробити для переходу на електронне листування?

1.Пройти електронну ідентифікацію в Електронному кабінеті (наприклад, за допомогою КЕП).

2.Подати Заяву про бажання отримувати документи в електронному вигляді через меню «Листування з ДПС».

3.Після подання Заяви – всі офіційні документи надходитимуть через Електронний кабінет, а на електронну пошту – повідомлення.

Отож Електронне листування з податковою - це швидко, зручно та безпечно. Це суттєво економить час платника, забезпечує оперативну взаємодію з податковою службою і дозволяє уникнути паперової бюрократії.

Подайте Заяву – і скористайтеся всіма можливостями Електронного кабінету вже сьогодні.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа:
tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
липень – 2025, наклад 50 прим.