



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Продаж товарів чи послуг через інтернет: чи використовувати касовий апарат





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

В Україні правила використання касових апаратів (РРО або ПРРО – програмних РРО) регулюються Податковим кодексом України та Законом України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

Якщо підприємець продає товари або надає послуги і отримує за це гроші (готівкою або банківською картою), він повинен видати покупцю чек – або паперовий, або електронний. Це стосується і операцій, зроблених через інтернет. Чек має містити всі дані про покупку, і його можна показати на екрані або надіслати на email чи в SMS.

Довідково. Форму та зміст розрахункового документа визначено Положенням про форму та зміст розрахункових документів, яке затверджене наказом Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13.

Є ще окремий Закон про електронну комерцію (Закон України від 03 вересня 2015 року № 675-VIII «Про електронну комерцію»). Він визначає, що продажі через інтернет, де покупець бачить товар лише на екрані, – це теж продаж. І якщо покупець платить за товар онлайн, продавець обов'язково має видати йому чек, який підтверджує факт продажу, а не просто підтвердження платежу.

Фізичні особи-підприємці, які обрали спрощену систему оподаткування 1 групи, не зобов'язані використовувати РРО/ПРРО.

Якщо покупець розраховується картою через термінал чи онлайн, то йому можуть дати банківську квитанцію. Але вона не є офіційним касовим чеком і не замінює його. Це лише підтвердження переказу коштів, а не продажу товару.

Якщо товар чи послуга передаються покупцю лише онлайн і неможливо визначити місце розрахунку (наприклад, купівля електронної книги чи програми), тоді РРО можна не використовувати.

У всіх інших випадках – коли товар або послугу фактично передають споживачу – РРО/ПРРО обов'язковий. Більш детально про інтернет-торгівлю йдеться за посиланням <https://tax.gov.ua/nove-pro-podatki--novini-/886005.html>.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа:
tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
травень – 2025, наклад 50 прим