



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

**Коли при використанні програмного
забезпечення «ПРРО ДПС» надходить
повідомлення «В режимі «заблоковано»
здійснення розрахункових операцій неможливе»**





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Повідомлення «В режимі «заблоковано» здійснення розрахункових операцій неможливе» властиве для версії «ПРРО ДПС» з операційною системою Android та свідчить про тривалий термін перебування програмного реєстратора розрахункових операцій (далі – ПРРО) в режимі офлайн протягом місяця. Для продовження роботи в програмному забезпеченні «ПРРО ДПС» можливо використовувати Web-версію або версію для операційної системи Windows. Вказана помилка зникає першого числа наступного місяця у зв'язку з зануленням лічильника часу перебування ПРРО в режимі офлайн.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа:
tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
листопад – 2024, наклад 50 прим.