



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Серед послуг Контакт-центру ДПС – запис в електронну чергу





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Головне управління ДПС у Тернопільській області інформує, що Інформаційно-довідковий департамент (далі – ІДД) здійснив оновлення, актуалізацію програмного та апаратного забезпечення Контакт-центру ДПС, що надало змогу фізичним та юридичним особам і надалі отримувати послуги. Зокрема:

- озвучується можливість в автоматичному режимі оцінити якість отриманих послуг;
- впроваджено режим Call-баск для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС;
- замовити зворотній зв'язок через Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс;
- удосконалено сферу застосування голосових повідомлень;
- забезпечено повідомлення про номер у черзі на IVR;
- діє запис в електронну чергу до центрів обслуговування платників для отримання адміністративних послуг;
- передбачено можливість автоматизованого проведення розсилок з використанням інформації про звернення, що надходили до Контакт-центру ДПС, а також іншої інформації про абонентів, що дає можливість інформувати платників про наявність податкового боргу.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа:
tr.ikc@tax.gov.ua

Підготовлено до друку
ГУ ДПС у Тернопільській області
жовтень – 2024, наклад 50 прим.