



**Державна податкова служба України**  
**Головне управління ДПС**  
**у Тернопільській області**

**ЗВІТ**  
**ПРО ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ**  
**ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДПС**  
**У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**  
**НА 2023 РІК**

**2023 РІК**

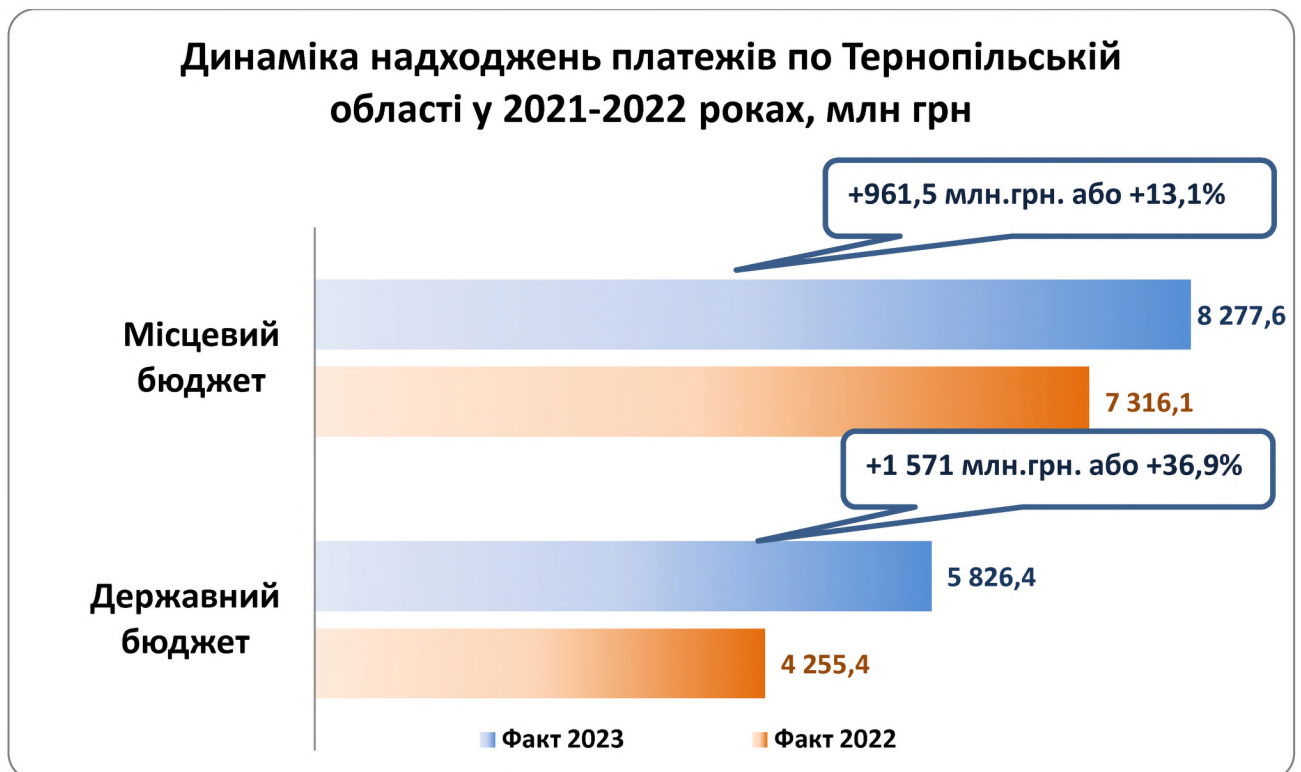
## РОЗДІЛ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання показників доходів, затверджених відповідними наказами ДПС

Тернопільська область є аграрно-промисловим регіоном, де основна маса валового внутрішнього продукту створюється сільськогосподарськими підприємствами та переробляється харчовою промисловістю. Більшу половину населення становлять жителі сільської місцевості. Цим, а також відсутністю потужних промислових об'єктів, зумовлені особливості структури створюваної в області доданої вартості.

У 2023 році до бюджетів усіх рівнів поступило 14 104 млн грн податків і зборів, контроль за справлянням яких покладено на органи ДПС, що становить 99,2 відс. доведеного показника ДПС України (недоотримано 113,5 млн гривень).

В порівнянні з 2022 роком надходження збільшились на 2 532,5 млн грн або на 21,9 відс. (факт 2022 року – 11 571,5 млн грн).

Діаграма 1

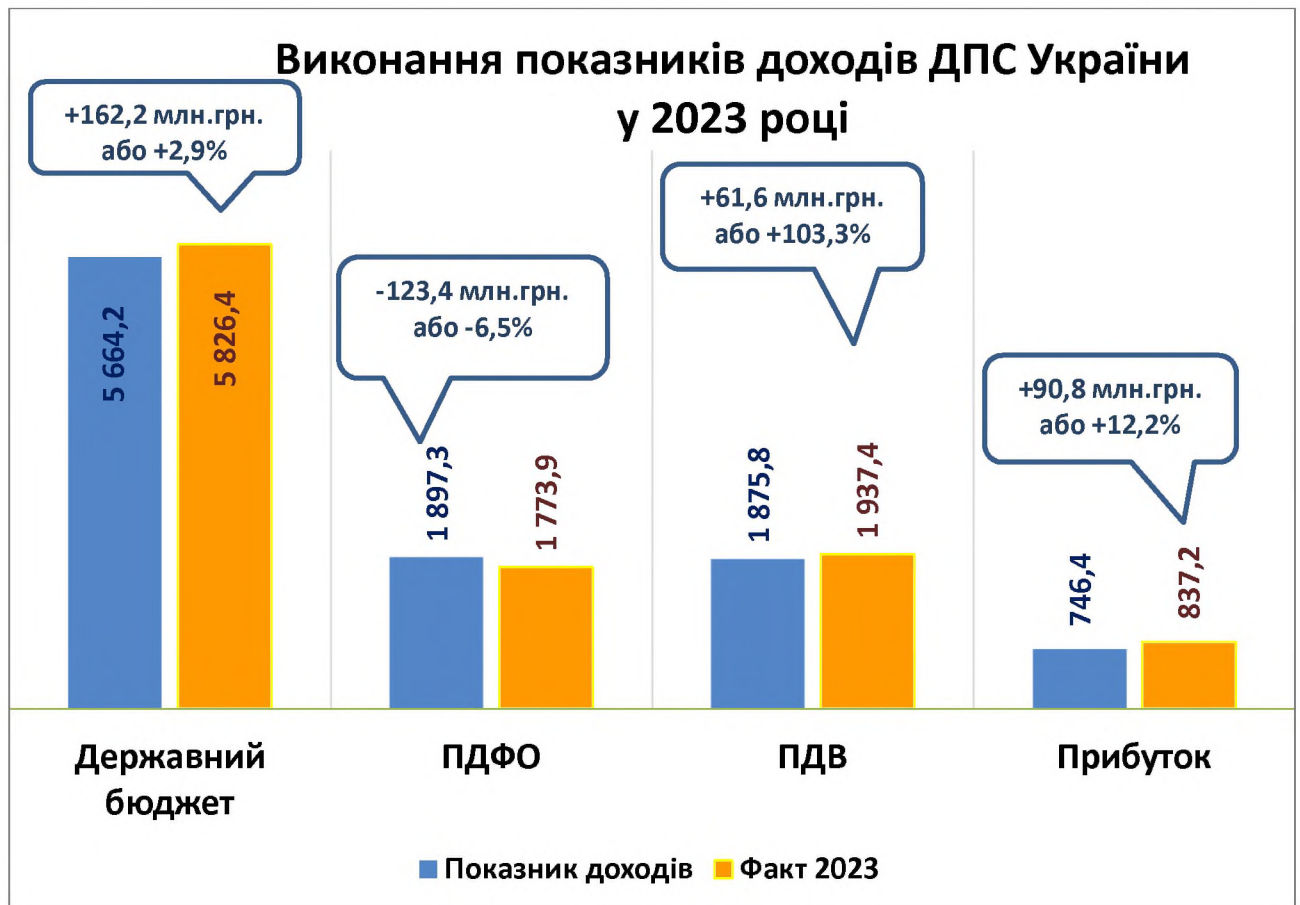


До державного бюджету мобілізовано 5 826,4 млн грн, що становить 102,9 відс. доведеного показника ДПС України (додаткові надходження 162,2 млн гривень). В порівнянні з 2022 роком надходження збільшились на 1 571 млн грн або на 36,9 відс. (факт 2022 року – 4 255,4 млн гривень).

У 2023 році доведений показник ДПС України з податку на доходи фізичних осіб до державного бюджету забезпечено на 93,5 відс., з військового збору – 102,2 відс., з податку на прибуток – 112,2 відс., з податку на додану вартість – 103,3 відс., з акцизного податку – 139,5 відс., з рентної плати за

спеціальне використання води – 104,7 відс., з частини чистого прибутку (доходу) господарських організацій – 366,3 відс., з надходження коштів від реалізації безхазяйного майна – 201,7 відсотка.

Діаграма 2



У 2023 році до місцевих бюджетів надійшло 8 277,6 млн грн або 96,8 відс. доведеного показника ДПС України. В порівнянні з 2022 роком забезпечено приріст надходжень на 961,5 млн грн або на 13,1 відс. (факт 2022 року – 7 316,1 млн гривень).

Податку на доходи фізичних осіб до місцевого бюджету мобілізовано 6 113,5 млн грн, доведений показник виконано на 92,4 відс. (недоотримано 503,9 млн грн) та на 10,6 відс. або на 584,5 млн грн більше факту минулого року.

Податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, мобілізовано 298,1 млн грн, доведений показник виконано на 109,2 відс. (додатково отримано 25 млн грн), до 2022 року приріст 126,3 млн грн або на 73,5 відсотки.

Плати за землю надійшло 568,5 млн грн або 107,2 відс. доведеного показника (додатково надійшло 38 млн грн), до 2022 року приріст 122 млн грн або на 27,3 відсотки.

Акцизного податку з роздрібної реалізації підакцизної продукції надійшло 95,2 млн грн або 107,1 відс. доведеного показника (додатково надійшло 6,3 млн гривень).

Єдиного податку постуило 1 000,8 млн грн або 112,6 відс. доведеного показника (додатково надійшло 112,1 млн грн), до 2022 року приріст 91,9 млн грн або на 10,1 відсотки.

Єдиного податку 4 групи надійшло 170,6 млн грн або 105 відс. доведеного

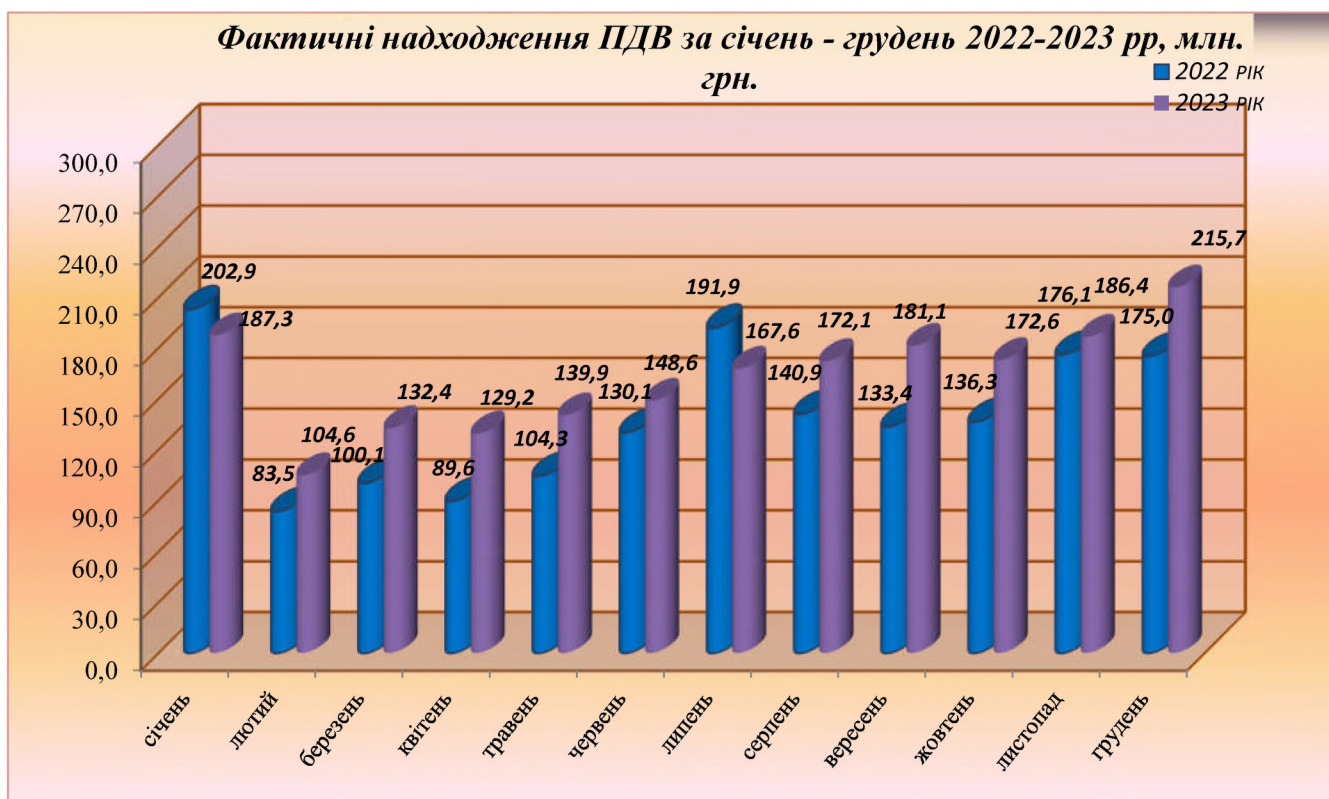
показника (додатково надійшло 8,2 млн грн), до 2022р. приріст на 14,6 млн грн або на 9,4 відсотки.

У 2023 році єдиного соціального внеску надійшло 7 070,4 млн гривень. Доведений показник ДПС України забезпечено на 97,7 відс. (недоотримано 163,1 млн грн). В порівнянні з 2022 роком забезпечено приріст надходжень на 482,7 млн грн або на 7,3 відс. (факт 2022 року – 6 587,7 млн гривень).

### Адміністрування податку на додану вартість

В результаті проведеної роботи протягом 2023 року до Загального фонду Державного бюджету України надійшло 1 937,4 млн грн податку на додану вартість або 102,3 відс. розрахункової бази (1 875,8 млн грн), що на 272,3 млн грн більше ніж у 2022 році (1 664,1 млн грн). При цьому, кількість зареєстрованих платників ПДВ (юридичні та фізичні особи) збільшилась протягом року на 28 одиниць та складає 3 485 платників.

### Порівняльний аналіз збору ПДВ



### Середньомісячний збір ПДВ (млн грн)

Середньомісячні надходження до бюджету податку на додану вартість за 2023 рік склали 161,5 млн грн, що 22,8 млн грн, або 116,4 відс. більше за середньомісячний збір ПДВ у 2022 році.

Нарахування податку на додану вартість у 2023 році збільшились порівняно з минулим роком на 17,4 відс. та склали 1 912,0 млн грн (у 2022 році – 1 629,1 млн гривень).

За результатами декларування станом на 01.01.2024 року залишок від'ємного значення, що зараховується до складу податкового кредиту наступного періоду (р.21) декларації, у порівнянні з 01.01.2023 року зріс на 181,1 млн грн або 112,1 відсотка.



З метою забезпечення виконання прогностичних показників щодо надходжень до бюджету податку на додану вартість, недопущення втрат бюджету, відпрацювання ризикового податкового кредиту та розширення бази оподаткування проводився аналіз поданої податкової звітності, за результатами якого до структурних підрозділів управління направлено 20 листів для відпрацювання ймовірних податкових ризиків.

За результатами виявлених ризиків впродовж 2023 року платниками податків подано по податкових органів області 4 421 уточнюючий розрахунок з податку на додану вартість, якими додатково задекларовано до сплати в бюджет 34 758,2 тис. грн та зменшено залишок від'ємного значення (р.21) на суму 101 400,0 тис. гривень.

### **Відшкодування податку на додану вартість**

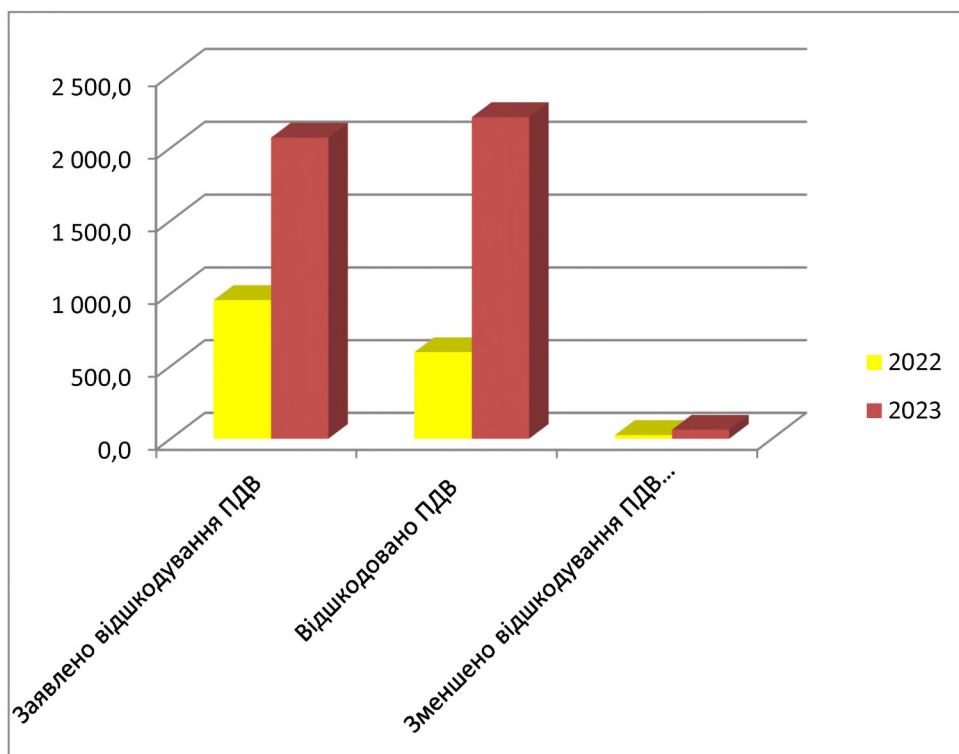
В 2023 році 184 суб'єкти господарювання регіону заявили бюджетне відшкодування з податку на додану вартість на розрахунковий рахунок в сумі 2069 млн грн, за аналогічний період 2022 року заявлено 954 млн гривень.

Станом на 01.01.2024 відшкодовано, з урахуванням перехідних залишків попередніх періодів, платникам податків області з Держбюджету грошовими коштами на розрахунковий рахунок ПДВ на суму 2210 млн гривень.

За січень-грудень 2022 року відшкодовано 596 млн гривень.

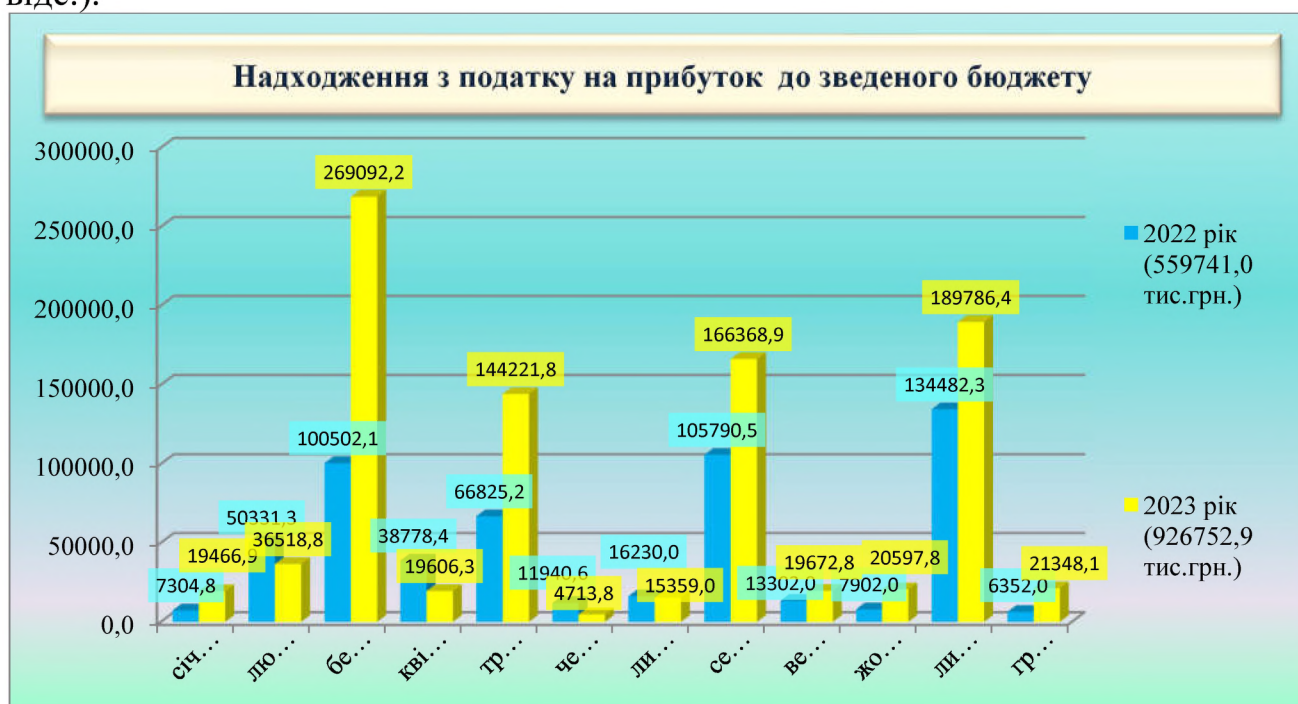
За результатами проведених перевірок податковими органами області за 2023 рік упереджено заявлене бюджетне відшкодування ПДВ на 62 млн грн (за відповідний період минулого року 23 млн гривень).

Станом на 01.01.2024 загальний залишок заявленого не відшкодованого на розрахунковий рахунок ПДВ становить – 174 млн грн, в т. ч.: 158 млн грн - знаходяться в стадії перевірок та процедурі бюджетного відшкодування згідно вимог Податкового кодексу України і відповідних нормативних документів та 16 млн грн - в стадії судового та адміністративного розгляду.

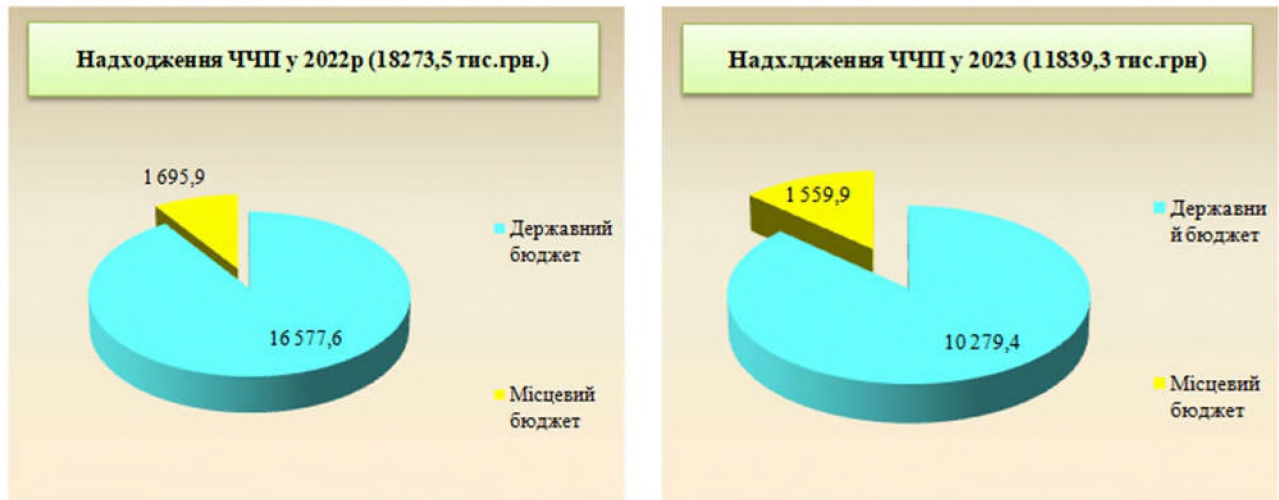


## Податок на прибуток

Впродовж 2023 року платниками податків забезпечено сплату до Зведеного бюджету України 926,8 млн грн податку на прибуток, в т. ч.: до державного бюджету – 937,2 млн грн, місцевих бюджетів – 89,6 млн гривень. Показник доходів загального фонду виконаний на 112,9 відс. (показник доходів – 821 млн грн), до державного бюджету на 112,2 відс. (показник доходів – 746,4 млн грн), до місцевих бюджетів на 120 відс. (показник доходів – 74,6 млн грн). В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження до зведеного бюджету збільшились на 367 млн грн (факт 559,7 млн грн або 165,6 відс.).



До загального фонду зведеного бюджету у січні-грудні 2023 році сплачено 11,8 млн грн частини чистого прибутку ( доходу) господарських організацій, показник доходівний показник доходів загального фонду виконаний на 340,3 відс.( показник доходів – 3,5 млн грн). Порівняно з відповідним періодом минулого року надходження частини чистого прибутку (доходу) господарських організацій зменшились на 6,4 млн грн (факт 18,3 млн грн або 64,8відс.).



У січні-грудні 2023 року контролюючими органами забезпечено надходження до місцевих бюджетів 289,4 млн грн єдиного податку з юридичних осіб (третьої та четвертої групи) або 113,1 відс. до доведеного показник доходівного показника (255,9 млн грн). Порівняно з відповідним періодом м.р. надходження єдиного податку збільшились на 1,7 млн грн (факт 287,7 млн грн або 100,6 відсотки).

З метою забезпечення надходжень до бюджету платежів, закріплених за відділом, та розширення бази оподаткування проводився аналіз поданої податкової звітності, за результатами якого до відділів камеральних перевірок направлено 75 листів для відпрацювання ймовірних виявлених ризиків. За результатами відпрацювання забезпечено подання 692 уточнюючих податкових декларацій з податку на прибуток підприємств, якими збільшено податкове зобов'язання з податку на прибуток на 20,7 млн грн, зменшено збитки на 18,0 млн гривень.

### Місцеві та рентні платежі

Протягом 2023 року вживались заходи щодо виявлення резервів та збільшення надходження платежів до бюджетів по місцевих і рентних платежах.

Так, за результатами роботи залучено платників до оподаткування та збільшено надходження до бюджету :

- по податку на майно з юридичних осіб 534 платники на загальну суму 22837,3 тис. гривень;
- по рентній платі 14 СГД на суму 4,8 тис. гривень;
- по екологічному податку 83 СГД на суму 719,3 тис. гривень.

З метою правильності обчислення, своєчасністю і повнотою сплати місцевих та рентних платежів, екологічного податку вживались заходи щодо забезпечення подання уточнених декларацій, зокрема:

- по платі за землю подано 992 уточнених декларацій та збільшено податкові зобов'язання на 34220,7 тис. гривень;
- по податку на нерухоме майно з юридичних осіб яких подано 177 уточнених декларацій та збільшено податкові зобов'язання на 6374,0 тис. гривень;
- по рентній платі - подано 320 уточнених декларацій та збільшено податкові зобов'язання на 19,7 тис. гривень;
- по екологічному податку подано 107 декларацій на суму 215,4 тис. гривень.

Показники надходжень у січні – грудні 2023 року виконані по всіх місцевих та рентних платежах, зокрема:

- рентна плата (до зведеного бюджету) - надійшло 75,9 млн грн або 124,7 відс. показника (+ 15,1 млн грн, показник доходів – 60,8 млн грн);
- податок на майно з юридичних осіб – надійшло 567,3 млн грн або 111,1 відс. показник доходівного показника (+56,8 млн грн, показник доходів – 510,5 млн гривень)

### **Відпрацювання суб'єктів господарювання, які беруть участь у схемах ухилення від оподаткування**

Структурними підрозділами ГУ ДПС вжито комплекс заходів щодо відпрацювання суб'єктів господарської діяльності, які віднесені до категорії ризикових.

Протягом 2023 року було проведено 13 засідань робочої групи по відпрацюванню ризикових СГД, за підсумками яких складено відповідну кількість протоколів та надано відповідні доручення членам робочих груп та керівникам структурних підрозділів.

Протягом 2023 структурними підрозділами вживались заходи згідно вимог наказу ДФС України від 28.07.15 №543 «Про забезпечення комплексного контролю податкових ризиків з ПДВ» (зі змінами) по відпрацюванню СГД, які беруть участь у схемах постачання та використання сумнівного податкового кредиту; результати відпрацювання надавались ДПС України листами: від 01.02.2023 №416/8/19-00-18-01-09; від 01.03.2023 №875/8/19-00-18-01-09; від 31.03.2023 №1370/8/19-00-18-01-09; від 01.05.2023 №1918/8/19-00-18-01-09; від 01.06.2023 №2458/8/19-00-18-01-09; від 30.06.2023 №2969/8/19-00-18-01-09; від 31.07.2023 №3441/8/19-00-18-01-09; від 01.09.2023 №4034/8/19-00-18-01-09; від 29.09.2023 №4519/8/19-00-18-01-09; від 01.11.2023 №5069/8/19-00-18-01-09; від 01.12.2023 №5610/8/19-00-18-01-09; від 30.12.2023 №6099/8/19-00-18-01-09.

Щоденно проводиться моніторинг відповідності податкових накладних/розрахунків коригування щодо оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в єдиному реєстрі податкових накладних.

За результатами моніторингу протягом 2023 року виявлено 40 суб'єктів господарювання по яких за рішенням комісії ГУ ДПС прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості платника податку.

Також за результатами моніторингу поданих на реєстрацію податкових накладних/ розрахунків коригування платниками податків в ЄРПН в рамках дії Розпорядження ДФС України від 13.09.2018 № 95-р відібрано та надіслано протягом 2023 року ДПС пропозиції по 20 ймовірних ризикових суб'єктах



господарювання для подальшого відпрацювання, а саме за категоріями уваги: «вигодоформуючі» – 11 СГ, «транзитери» - 1 СГ, «вигодонабувачі» - 8СГ.

Протягом 2023 було проведено 196 засідань комісії ГУ ДПС, яка приймає рішення про реєстрацію податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних або відмову в такій реєстрації, за підсумками яких складено відповідну кількість протоколів та надано відповідні доручення членам робочої групи.

Протягом 2023 року розглянуто 35 704 податкових накладних/розрахунків коригування по яких була зупинена реєстрація в ЄРПН. За наслідками розгляду Комісією прийнято рішення про реєстрацію 34 082 податкові накладні/розрахунки коригування, та про відмову у реєстрації по 1 622 податкових накладних/розрахунках коригування.

Протягом 2023 року Комісією розглянуто 1 547 Таблиць даних платника ПДВ, за результатами якого враховано інформацію по 696 Таблицях та по 851 прийнято рішення про відмову у врахуванні.

### **Щодо декларування доходів громадянами**

У 2023 році (станом на 01.01.2024 року) 8591 громадянина подали податкову декларацію про отримані доходи, що на 2033 (-19відс.) менше до відповідного періоду минулого року.

Із загальної кількості декларацій 3184 - подано громадянами, які зобов'язані були задекларувати свої доходи, 5407 - громадянами, які виявили бажання скористатись правом на податкову знижку.

Загальна сума задекларованого доходу становить 537,5 млн грн (2022 рік – 846,3 млн грн).

Загальна сума самостійно нарахованих податкових зобов'язань становить 27,8 млн грн податку на доходи фізичних осіб (2022 рік – 40,3 млн грн) та 4,4 млн грн військового збору (2022 рік – 6,6 млн гривень).

За результатами проведеної роз'яснювальної роботи 196 громадян нашої області, які отримували доходи за кордоном, виконали свій конституційний обов'язок та задекларували 45,5 млн грн доходу (у 2022 році – 258 громадянина задекларували 180,5 млн грн доходу). Також 64 громадян задекларували 35,9 млн грн інвестиційного прибутку (у минулому році 36 громадян задекларували 19,2 млн грн); 225 громадян задекларували 9,2 млн грн доходів від здачі в найм майна (у минулому році 219 громадян задекларували 10,7 млн грн); 280 громадян отримали 30,2 млн грн доходів від незалежної професійної діяльності (у минулому році 300 осіб задекларували 35,5 млн грн); 936 громадянина отримали 160,8 млн грн доходів за договорами спадщини чи дарування (у минулому році 1353 громадянин отримали 170,0 млн грн); 408 громадян отримали 28,7 млн грн доходу від продажу нерухомого чи рухомого майна (у минулому році 571 громадянин отримали 34,4 млн грн).

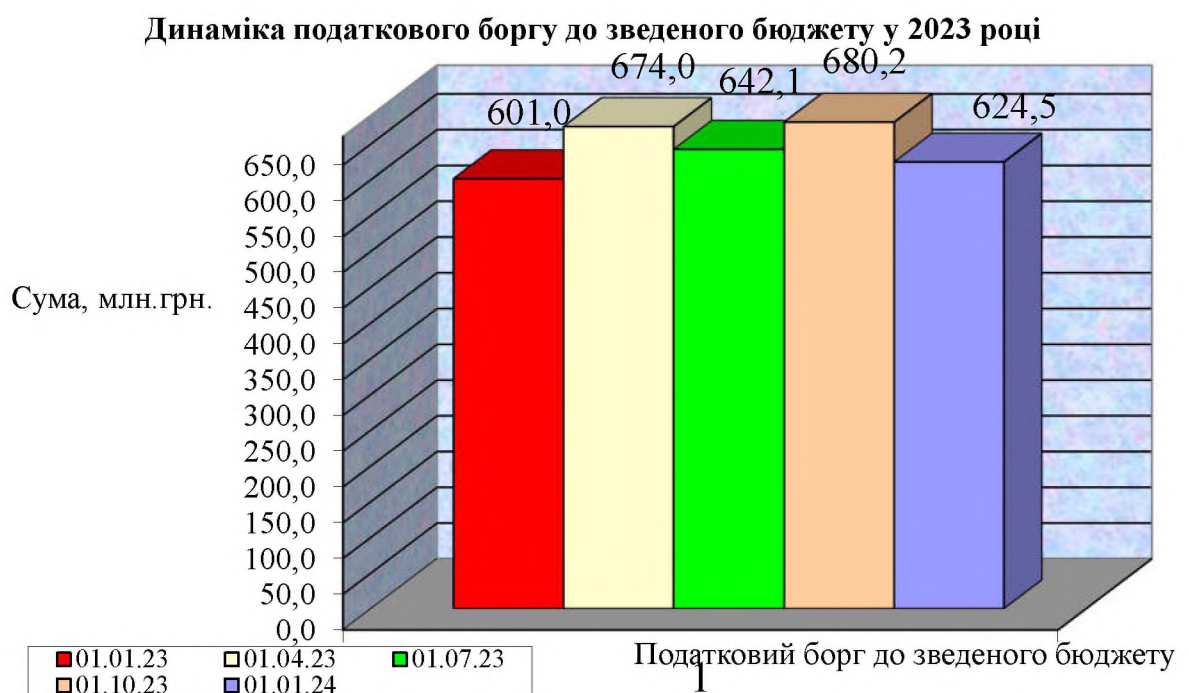
Найбільші до сплати суми податку на доходи фізичних осіб, а це 9,4 млн грн, задекларували громадяни, які отримали доходи від дарування та спадщини; 6,3 млн грн – громадяни, які отримали інвестиційні прибутки; 6,9 млн грн – громадяни, які отримували іноземні доходи; 5,4 млн грн – громадяни, які отримали доходи від незалежної професійної діяльності; 1,0 млн грн – громадяни, які отримали доходи від продажу нерухомого чи рухомого майна.

Станом на 01.12.2023 року 5407 осіб задекларували 108,6 млн грн витрат з метою отримання податкової знижки (в минулому році за відповідний період – 4887 особи задекларували 91.2 млн грн). Із них 4135 осіб (76,4відс.) - подали декларації на отримання податкової знижки в зв'язку з понесеними витратами на навчання на сумі 79,5 млн грн; 1220 (22,57 відс.) – сплатою страхових внесків за договорами довгострокового страхування життя; 26 – з сплатою відсотків за іпотечними кредитами; 12 – витрати по оплаті допоміжних репродуктивних технологій та усиновленню дітей; 3 – витрати у зв'язку з переобладнанням транспортних засобів; 11 – витрати на сплату видатків на будівництво (придбання) доступного житла.

За наслідками перерахунків вказаній категорії громадян нараховано до повернення 19,55 млн грн податку на доходи фізичних осіб, з яких 17,92 млн грн вже повернено (91,7відс. від задекларованої суми до повернення) – 4396 громадянина.

### Робота з податковим боргом

Станом на 01.01.2024 податковий борг становить 624,5 млн грн і за січень-грудень 2023 року в абсолютному значенні збільшився на 23,4 млн грн, а недоїмка по ЄСВ складає 93,0 млн грн і за 2023 рік зменшилась на 15,2 млн гривень.



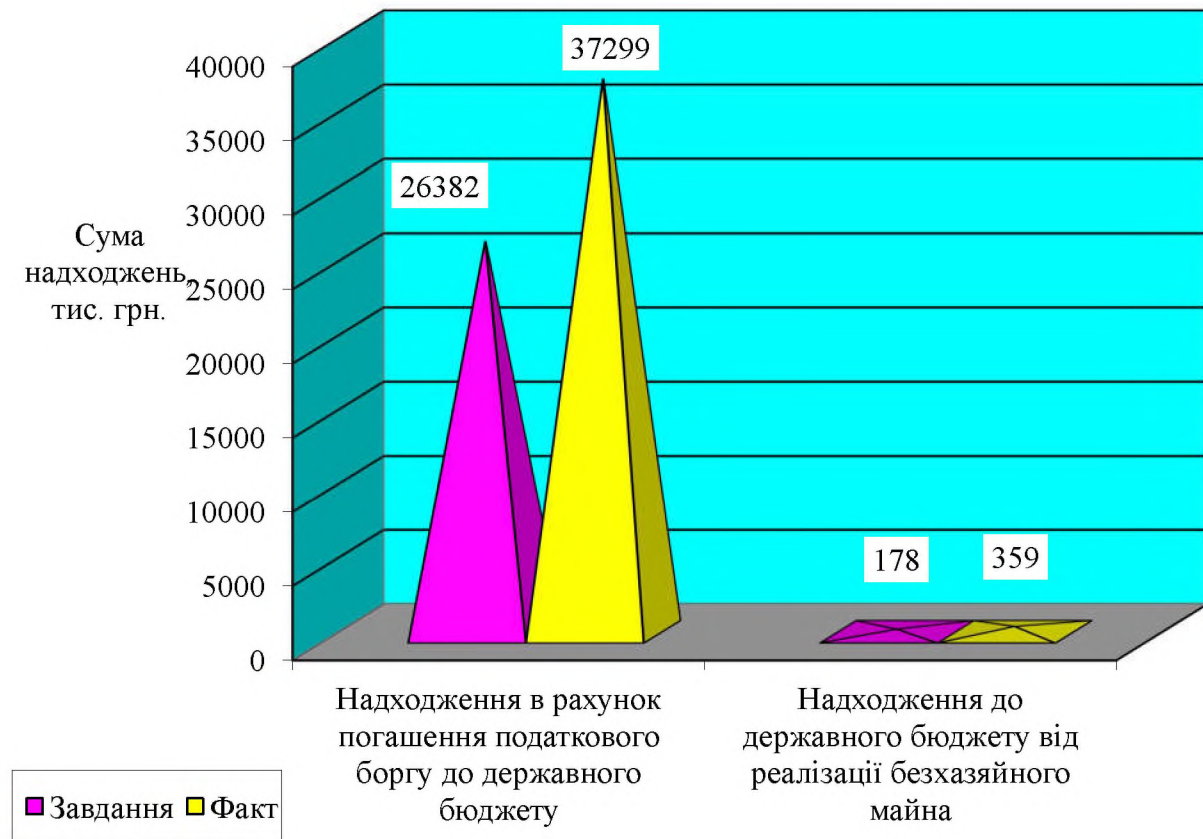
За січень-грудень 2023 року погашено податковий борг платників податків, які допустили його на 01.01.2023, на загальну суму 99,5 млн гривень.

За січень-грудень 2023 року мобілізовано до зведеного бюджету 82,9 млн грн, в тому числі до державного – 37,3 млн грн при завданні в розмірі 26,4 млн грн (виконання – 141,4 відсотка).

За 2023 рік надходження коштів за рахунок реалізації безхазяйного майна становлять до зведеного бюджету 594,6 тис. грн, в тому числі до державного –

359,1 тис. грн при показнику 178,0 тис. грн (виконання – 201,7 відс.) і до місцевих бюджетів – 235,5 тис. грн при показнику 97,0 тис. грн (виконання – 242,8 відсотка).

**Виконання завдань із надходжень до державного бюджету за 2023 рік.**



Відповідно до статті 95 Податкового кодексу України стягнуто коштів з банківських рахунків боржників на суму 5917,3 тис. грн, а від реалізації заставного майна – 99,0 тис. гривень.

За 2023 рік від боржників, які перебувають в процедурах банкрутства, мобілізовано 1959,1 тис. гривень.

Постійно проводилася робота щодо погашення заборгованості підприємствами-позичальниками іноземних кредитів, залучених державою або під державні гарантії та бюджетних позичок.

Систематично здійснювався аналіз інформації щодо причин приросту податкового боргу. За результатами отриманих даних здійснювався пошук додаткових резервів та вживалися заходи щодо погашення боргу. Надавалася інформація керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями.

## **Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС**

Підрозділом податкового аудиту сформовано перелік із 65 суб'єктів господарювання (далі - СГ), які включено до першого розділу проекту плану - графіку проведення документальних планових перевірок платників податків

2024 року. По кожному із відібраних платників податків внесено інформацію до ІТС «Податковий блок» підсистема «Податковий аудит» (період перевірки, тип платника, основний вид діяльності, інформаційно-аналітична довідка).

Всього за 2023 рік проведено 11 планових перевірок, 510 позапланових перевірок та 384 фактичних перевірки. За результатами проведених контрольних-перевірочних заходів донараховано всього платежів – 30 773 тис. гривень.

Донараховано узгоджених грошових зобов'язань за січень - грудень 2023 року 54 260 тис.грн, (в т.ч. грошові зобов'язання за актами перевірок минулих років які узгодилися після проходження процедури адміністративного або судового оскарження).

У січні - грудні 2023 року за результатами проведених перевірок зменшено від'ємне значення об'єкта оподаткування податком на прибуток у розмірі 56 351 тис.грн, зменшено від'ємне значення різниці між податковими зобов'язаннями та податковим кредитом з ПДВ в сумі 8327 тис.грн, зменшено бюджетне відшкодування з ПДВ в сумі 47 278 тис.гривень.

За 2023 рік проведено 521 фактичну перевірку суб'єктів господарювання. До бюджету мобілізовано 4104 тис. грн штрафних (фінансових) санкцій.

За 2023 рік проведено 256 перевірок СГД, які задекларували відшкодування ПДВ.

Проведеними перевірками зменшено суми бюджетного відшкодування на 55405,0 тис. грн (найбільші упереджені суми: 12968 тис. грн, 9471 тис. грн, 1781 тис. грн, 2425 тис. грн, 5522 тис. грн, 2618 тис. грн, 1186 тис. гривень).

Підрозділом оподаткування фізичних осіб в 2023 році проведено 17 документальних планових виїзних перевірок СГД - фізичних осіб. За результатами проведених перевірок донараховано 3533,0 тис. грн податків та платежів.

Позаплановими перевірками охоплено 571 фізичних осіб - підприємців, з яких 78 перевірок від'ємного значення та заявлених сум бюджетного відшкодування ПДВ, 22 перевірки по причині несвоєчасного надходження валютної виручки та 471 перевірка по причині припинення господарської діяльності та за зверненням платника податків. За результатами проведених перевірок донараховано 5705,0 тис.грн податків та платежів.

Також проведено 146 позапланових перевірок юридичних осіб, з яких по причині припинення господарської діяльності 112 перевірок та 34 перевірки на звернення платників податків. За результатами проведених перевірок донараховано 4899,0 тис.грн податків та платежів.

Підрозділом контролю за підакцизними товарами протягом 2023 року проведено 458 перевірок суб'єктів господарювання, які здійснюють виробництво, оптову та роздрібну торгівлю алкогольними напоями, тютюновими виробами та паливом і донараховано штрафних (фінансових) санкцій на суму 12954,054 тис. гривень.

Відділом трансферного ціноутворення проведено 5 документальних позапланових невиїзних перевірок щодо неподання повідомлення про участь у МГК за 2021 рік, за результатами якої застосовано штрафні санкції у розмірі 2925,72 тис. гривень.

За 2022 рік звіт про контрольовані операції подано 16 суб'єктами. У складі робочих груп взято участь у 5 позапланових документальних перевірках

платників податків, по яких встановлені порушення законодавства в частині оподаткування доходів нерезидентів, загальна сума донарахувань 703,53 тис. гривень.

За результатами проведеного аналізу 1 документації з ТЦ встановлено невідповідність принципу «витягнутої руки» згідно вимог ст. 39 ПКУ за 2017 та 2019 роки. Відповідні аналітичні матеріали надіслано до ДПС України.

Протягом 2023 року підрозділом оподаткування юридичних осіб проведено:

- 26754 камеральних перевірок поданої податкової звітності з податку на прибуток. За неподання( несвоєчасне) подання звітності до 231 суб'єкта господарювання застосовано штрафні санкції на суму 139,4 тис.гривень. Штрафні санкції згідно ст.124 ПКУ застосовано до 381 суб'єкта господарювання на суму 1065,2 тис. гривень;

- 25948 камеральних перевірок податкової звітності з рентної плати, екологічного податку, місцевих податків і зборів з юридичних осіб з дотриманням термінів, визначених чинним законодавством. За результатами проведених перевірок до суб'єктів господарювання - порушників податкового законодавства, з урахуванням норм ПКУ, зокрема мораторію на проведення камеральних перевірок та застосування штрафних (фінансових) санкцій, введеного згідно пп. 52-1 пункту 52, пп.69.1 п.69 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні Положення» ПКУ, застосовано фінансові санкції (за порушення термінів подання звітності (ст. 120 ПКУ) по рентній платі та екологічному податку до 277 СГД на суму 283,6 тис. грн, місцевих податках і зборах до 506 СГД на суму 348,5 тис.гривень. За порушення термінів сплати узгоджених податкових зобов'язань (ст.124 ПКУ) по рентній платі та екологічному податку до 533 СГД на суму 1517,8 тис. грн, місцевих податках і зборах до 918 СГД на суму 1740,3 тис.гривень);

- 35 198 камеральних перевірок поданої звітності з податку на додану вартість. За результатами камеральних перевірок донараховано фінансових санкцій за несвоєчасне подання (неподання) звітності відповідно із ст. 120 ПКУ до 616 платників податків застосовано штрафних санкцій на суму 906,4 тис. гривень. За несвоєчасну сплату узгоджених сум податкових зобов'язань згідно ст. 124 ПКУ винесено податкові повідомлення – рішення 164 платникам податків на суму 1983,5 тис. гривень.

Впродовж 2023 року на несвоєчасну реєстрацію податкових накладних до 1 338 платника податку на додану вартість застосовано штрафних санкцій в сумі 59 128,4 тис. гривень.

Підрозділом запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом складено 21 матеріал, з ознаками кримінальних правопорушень, а також які можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, та інших правопорушень. Встановлено ознаки кримінальних правопорушень за статтями 209 КК України 16 матеріалів (встановлено можливу суму легалізованих доходів 1,3 млрд. грн) та ознаки 20 предикатних злочинів (можлива сума

збитків та несплачених податків становить 360,04 млн грн). Вказані матеріали направлено на адреси оперативних підрозділів для розгляду та прийняття рішення.

За результатами розгляду до ЄРДР внесено записи про вчинення 3 правопорушень за ознаками злочину, передбаченого ст. 209 КК України (сума легалізованих доходів становить 1,15 млрд. грн), 4 за ознаками предикатного злочину (сума завданих збитків становить 4,7 млн грн, сума несплачених податків – 4,4 млн грн). 10 аналітичних дослідження приєднано до матеріалів кримінальних проваджень. По 4 матеріалах триває оперативне відпрацювання.

До Реєстру інформації про фінансові операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, та інших правопорушень внесено інформацію про 83 операцій, на суму 1,3 млрд. грн. Вказану інформацію відпрацьовано в ході проведення аналітичних досліджень.

Також складено 16 матеріалів, які можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, та інших правопорушень (встановлено можливу суму легалізованих доходів 1,3 млрд. гривень). Вказані матеріали направлено на адреси оперативних підрозділів для розгляду та прийняття рішення.

За результатами розгляду до ЄРДР внесено записи про вчинення 3 правопорушення за ознаками злочину, передбаченого ст. 209 КК України (сума легалізованих доходів становить 1,15 млрд. грн), 1 за ознаками предикатного злочину (сума несплачених податків становить 4,4 млн грн). Аналітичні дослідження по 8 суб'єктах господарювання приєднано до матеріалів кримінальних проваджень. По 4 матеріалах триває оперативне відпрацювання.

### **Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин що використовуються в електронних сигаретах, пального**

За 2023 рік при доведеному показнику доходів із акцизного податку до державного бюджету з вироблених в Україні товарів 117,6 млн грн, фактично надійшло 164,0 млн грн, що забезпечило виконання показник доходівного показника на 139,5 відс. (+46,4 млн гривень).

Структуру акцизного податку до державного бюджету складають надходження: від виробництва спирту – 2,4 млн грн (1,5 відс.), від виробництва горілчаної продукції – 141,1 млн грн (86,0 відс.) , від виробництва виноробної продукції – 0,03 млн грн, від виробництва пива – 20,5 млн грн (12,5 відс.), від виробництва електроенергії – 0,03 млн гривень.

За 2023 рік надходження акцизного податку з роздрібною продажу підакцизних товарів склали 95,3 млн грн, при доведеному показник доходівному показнику 88,8 млн грн, що становить 107,2 відс. (+6,4 млн грн), в т.ч.: з алкогольних напоїв – 62,1 млн грн (65,2 відс.), з пива – 31,4 млн грн (33,0 відс.), з тютюнових виробів – 1,8 млн гривень.

За 2023 рік забезпечено поступлення плати за ліцензії до бюджету в сумі 23,5 млн грн при прогнозованому завданні 18,9 млн грн, що становить 124,3 відс. виконання.

Анульовано 938 ліцензій на право здійснення роздрібною торгівлі

алкогольними напоями та тютюновими виробами, а саме: 534 ліцензій на право здійснення роздрібною торгівлі алкогольними напоями, 404 ліцензій на право здійснення роздрібною торгівлі тютюновими виробами.

Станом на 01.01.2024 року кількість діючих ліцензій становить 4561 шт. в тому числі: 2484 ліцензії на право здійснення роздрібною торгівлі алкогольними напоями, 2077 ліцензії на право здійснення роздрібною торгівлі тютюновими виробами.

У 2023 році підприємствами-виробниками підакцизної продукції, які здійснюють свою діяльність на території Тернопільської області, замовлено марок акцизного податку нового зразка – 3650320 шт. ГУ ДПС одержано від виробника марок – 8543820 шт., реалізовано підприємствам-виробниками підакцизної продукції – 2919500 шт.

Постійно здійснюється контроль за роботою представників на акцизних складах підприємств, що виробляють спирт, горілку і лікєро-горілочні вироби та на податкових постах підприємств-виробників лікарських засобів.

За результатами проведеного аналізу даних системи електронного адміністрування реалізації пального готуються пропозиції до проведення фактичних перевірок.

У 2023 році підприємствами-виробниками спирту вироблено 1518,4 тис. дал спирту та реалізовано 1485,8 тис. дал. Постійно проводиться аналіз обсягів виробленого та реалізованого спирту, алкогольних напоїв.

#### **Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері**

У звітному періоді забезпечено обмін інформацією із органами місцевого самоврядування щодо стану розрахунків платників із бюджетом, сплати єдиного внеску, в частині надання звітності в розрізі платників податків.

На виконання доручень і рішень облдержадміністрації надавалась наступна інформація:

- щомісячно до 22 числа інформація про стан надходжень до бюджетів усіх рівнів, про надходження в розрізі галузей економіки, про бюджетне відшкодування з початку року; про динаміку зміни податкового боргу до зведеного бюджету по найбільших боржниках області в розрізі районів;
- щоквартально до 10 числа інформація щодо запланованих обсягів отримання додаткових коштів від реалізації заходів, затверджених розпорядженням голови облдержадміністрації від 21.12.2022 №924/01.02-01, що стосується органів ДПС;
- до 10 числа інформація про податкові надходження до зведеного бюджету від діяльності малого та середнього підприємництва в розрізі районів;

На виконання листів облдержадміністрації надавалась інформація про прогнозні показники надходжень до місцевих бюджетів (в розрізі платежів) на 2024-2026 роки.

Щомісячно надавалась інформація на ДПС щодо розпису місцевих бюджетів, затвердженні відповідними рішеннями місцевих рад, у цілому по області у розрізі платежів, що контролюються органами ДПС.

Протягом звітного періоду здійснено ряд заходів щодо легалізації найманої праці, підвищення рівня виплати заробітної плати та детінізації відносин у сфері зайнятості населення.

Так, в 2023 році посадовими особами ГУ ДПС на спільних з органами місцевої влади засіданнях комісій заслухано керівників 6 підприємств, які допустили заборгованість із виплати заробітної плати, податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску. За наслідками проведеної роботи по 6 підприємствах ліквідована заборгованість із заробітної плати в сумі 2543,8 тис. грн, з податку на доходи фізичних осіб в сумі 482,6 тис. грн, з єдиного соціального внеску в сумі 1533,8 тис. гривень. Крім того, проведена індивідуальна роз'яснювальна робота із керівниками 67 підприємств, за наслідками якої 60 погасили заборгованість із заробітної плати в сумі 10744,3 тис. грн, з податку на доходи фізичних осіб – 2489,6 тис. грн, з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування - 3295,7 тис. гривень.

В поточному році на засіданнях комісій заслухано керівників 147 підприємства та організації, на яких заробітна плата виплачувалась у мінімальному, чи нижче мінімального розмірах. За наслідками проведеної роботи 137 підприємств підвищили рівень виплати заробітної плати. Як наслідок, до бюджету надійшло 983,8 тис. грн податку на доходи фізичних осіб та 738,0 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Крім того, проведена роз'яснювальна робота з аналогічних питань по 630 підприємствах та організаціях області. За результатами проведеної роботи 559 підприємств підвищили рівень виплати заробітної плати. Як наслідок, до бюджету надійшло 8817,8 тис. грн податку на доходи фізичних осіб та 9459,8 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Завдяки активізації роз'яснювальної роботи щодо необхідності оформлення трудових відносин із найманими працівниками у грудні прийнято 5167 працівників.

## **Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання**

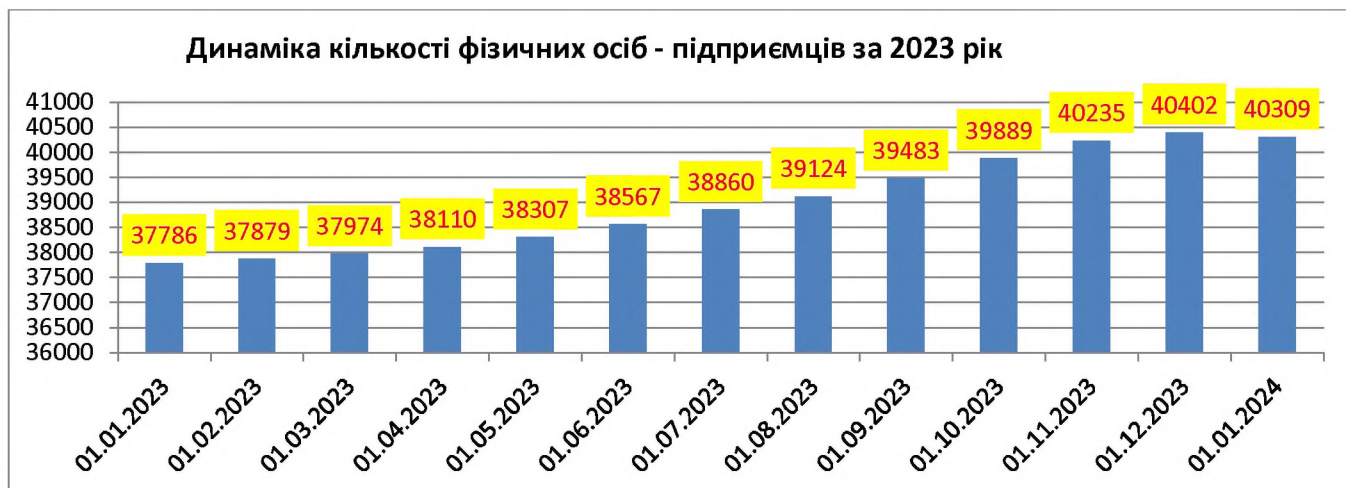
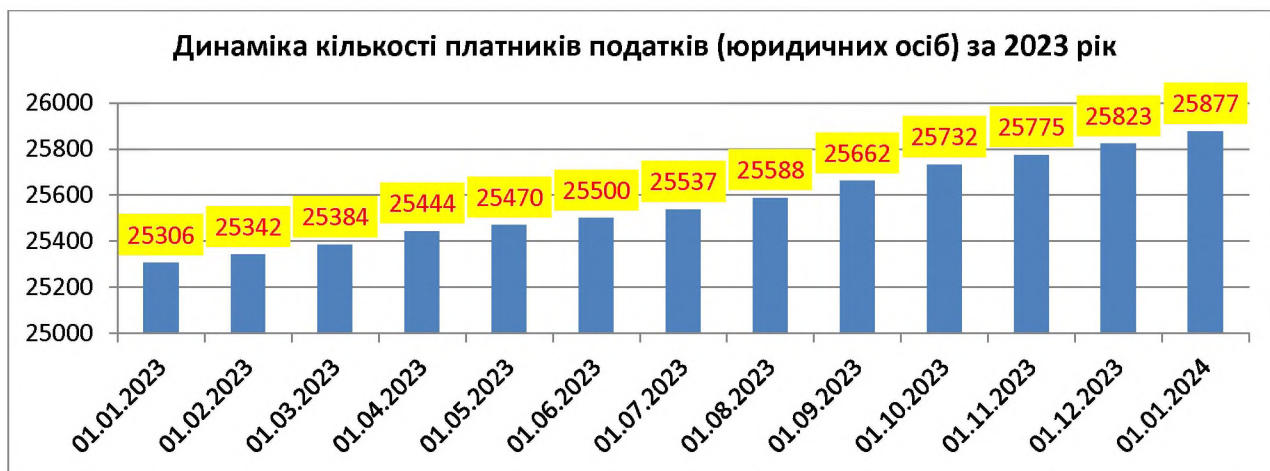
Взяття на облік платників податків органами ДПС здійснюється за принципом організаційної єдності реєстраційних процедур, що проводяться державними реєстраторами, та процедур взяття на облік платників податків, що забезпечуються органами ДПС. ГУ ДПС здійснює обмін відомостями (повідомленнями) про здійснення дій з державної реєстрації та взяття на облік (зняття з обліку) юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців у порядку взаємодії із державними реєстраторами та Єдиним державним реєстром. Щоденно здійснюється контроль своєчасності опрацювання відомостей в ІКС «Податковий блок» - Журнал обробки відомостей Єдиного державного реєстру.

Станом на 01.01.2024 на обліку у ГУ ДПС перебувало 66 186 основних платників податків, з них 25 877 юридичних осіб та 40 309 фізичних осіб-підприємців, у порівнянні з аналогічним періодом минулого року кількість юридичних осіб збільшилась на 571 або на 2,7 відс., а кількість фізичних осіб -



підприємців збільшилась на 2 523 або на 6,7 відсотка.

Всього у минулому році взято на облік: 7 066 платників податків, в т.ч. 731 юридичну особу та 6 335 фізичних осіб-підприємців; припинено 4 289 платників податків, у т.ч. 507 юридичних осіб та 3 782 фізичних особи – підприємці.



У 2023 році забезпечено належну організацію роботи структурних підрозділів Головного управління ДПС у Тернопільській області з виконання завдань щодо залучення платників до подання податкової звітності в електронному вигляді. Так, впродовж минулого року платниками податків Тернопільської області подано 1890917 податкових декларацій, з них 1859851 декларацій подано в електронному вигляді, що склало 98,4 відсотка. Поряд з тим, у 2022 році даний показник становив 98,1 відсотка.

Станом на 01.01.2024 на території Тернопільської області зареєстровано 4 553 реєстратори розрахункових операцій у 3 197 суб'єктів господарювання (в т.ч. РРО юридичних осіб – 417, РРО фізичних осіб – 2 780) та 11 590 програмних реєстраторів розрахункових операцій у 8 391 суб'єкта господарювання (в т.ч. ПРРО юридичних осіб – 221, ПРРО фізичних осіб – 8 170).

## Надання послуг центрами обслуговування платників

Протягом січня-грудня 2023 року фахівцями структурних підрозділів ГУ ДПС у Тернопільській області надано 98051 адміністративних послуг, в тому числі підрозділом податкових сервісів надано 67439 адміністративних послуг. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року кількість наданих послуг збільшилася на 7461 послуг.

У структурі наданих адміністративних послуг найбільшу питому вагу займають послуги з видачі картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків, які були надані 42110 фізичним особам (43,9 відс.), надання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків, яка була надана 15842 фізичним особам (16,2 відс.), витягів з реєстру платників єдиного податку – 12329 (12,6 відс.), реєстрації платників єдиного податку – 7869 (8,0 відсотків).

Також значну кількість послуг було надано із реєстрації книг обліку розрахункових операцій – 4199, реєстрації реєстраторів розрахункових операцій – 1609.

У приміщенні ЦОП Тернопільської ДПІ працівники сектору реєстрації користувачів надають послуги з безкоштовної видачі посилених сертифікатів відкритих ключів електронного цифрового підпису для юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадян. Протягом 2023 року працівниками підрозділу видано 17534 сертифікатів електронного цифрового підпису.

### Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

При ГУ ДПС функціонує Громадська рада. Відповідно до наказу ГУ ДПС від 28.01.2022 № 31 «Про затвердження складу Громадської ради при Головному управлінні ДПС у Тернопільській області» до її складу входить 16 представників інститутів громадянського суспільства, які зацікавлені у підтримці активного діалогу між громадськістю та територіальним органом ДПС. Упродовж 2023 року проведено 4 засідання Громадської ради.

Організовано проведення з представниками інститутів громадянського суспільства та бізнес-спільнотою 710 заходів, де взяли участь 5089 учасників.

Зокрема, засідань у форматі «круглого столу» – 132 заходи, проведено зборів та зустрічей – 551, надано консультацій громадськості (в електронному форматі) – 27.

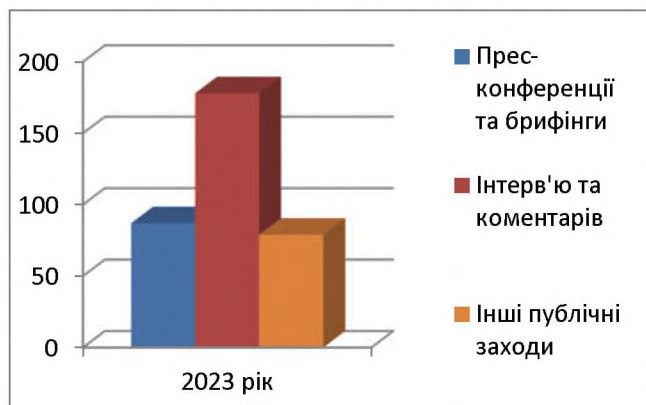


Одним із важливих напрямів роботи податкової Тернопільщини є робота з формування та вдосконалення високої податкової культури населення для утвердження в суспільстві ідеології добровільної сплати податків всіма верствами

населення. Ця робота проводиться як з платниками податків, так і з майбутніми платниками податків – дітьми та молоддю. Проведено таких 20 заходів.

Впродовж року забезпечено реалізацію інформаційної політики ДПС шляхом проведення за участю керівництва ГУ ДПС у Тернопільській області прес-конференцій, Інтернет-конференцій, брифінгів, прямих телефонних «гарячих» ліній, інших публічних заходів щодо результатів та основних напрямів роботи ДПС.

Всього за участі керівництва проведено 87 прес-конференцій і брифінгів, надано 437 інтерв'ю та коментарів та 79 інших публічних заходів.



Протягом 2023 року проведено 344 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія», 6 Інтернет-конференцій спільно з інформаційним порталом 0352.ua.

На субсайті Територіальних органів ДПС у Тернопільській області <https://tr.tax.gov.ua> розміщено 4108 матеріалів, із них 1873 – інформаційних,

1021 – консультаційно-роз'яснювальних, та інша інформація – 1214.

В ефірі радіостанцій, на зупинках громадського транспорту тернополяни слухали новини відомства, які звучали з «Вуличного радіо». Також налагоджено співпрацю з «Маршрутним телебаченням», в ефірі якого транслювалися ролики соціального спрямування, підготовлені органами ДПС в області (зокрема, стосовно легалізації заробітної плати, декларування доходів громадян, застосування РРО/ПРРО та інших новацій податкового законодавства).

З питань застосування основних положень податкового законодавства та єдиного внеску для платників підготовлено 208 видів друкованої продукції загальним накладом 12700 примірників.

Медіа-моніторинг засобів масової інформації проводиться щоденно. У 2023 році відстежено 23240 публікацій, висвітлених в ЗМІ про діяльність органів ДПС, застосування податкового законодавства та єдиного внеску.

Щоденно відбувається висвітлення новин щодо діяльності та роз'яснення податкового законодавства в соціальній мережі Facebook на офіційній сторінці ДПС у Тернопільській області <https://www.facebook.com/tax.ternopil>.

У соціальній мережі Facebook матеріали відповідно до тематики спрямовуються до певних рубрик (законодавство, новини, цифра дня, репости тощо). Щотижня в середньому висвітлюється 41 матеріалів інформаційного та консультаційно-роз'яснювального характеру.

З метою забезпечення у 2023 році роботи з організації проведення декларування фізичними особами доходів, одержаних ними протягом 2022 року, організовано інформаційну кампанію. Територіальними підрозділами ДПС Тернопільщини на постійній основі проводилась роз'яснювальна робота щодо необхідності добровільного декларування громадянами доходів.

З метою проведення широкомасштабної роз'яснювальної роботи з питань декларування у 2023 році підготовлено та розміщено на субсайті ДПС 259 матеріалів, у ЗМІ 259 та 259 у соціальних мережах. Проведено пресконференцій та брифінгів – 1, надано інтерв'ю та коментарів – 38.

Прозвучало 11720 разів аудіо ролик щодо декларування доходів громадян (вуличне радіо, швидкий рядок на телебаченні). Організовано та проведено 142 семінари (практикуми, тренінги) та засідань «круглого столу», 76 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія» тощо.

Загалом підготовлено та встановлено в доступному для огляду громадянами місці повідомлень на інформаційних стендах: зразки заповненої декларації; роз'яснення щодо категорій платників, які мають подавати декларацію про доходи, та порядок її заповнення; інші інформаційно-роз'яснювальні матеріали.

Підготовлено 44 примірники друкованої продукції з питань декларування доходів громадян загальним накладом 2250 примірників.

Забезпечено інформування про підсумки інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо новацій податкового законодавства, передбачених Законом України від 30 червня 2023 року №3219-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану».

За результатами у 2023 році підготовлено для висвітлення на субсайті та соціальних мережах 598 матеріалів, 299 – у ЗМІ.

Проведено 180 публічних заходів, в тому числі 2 пресконференції, брифінги, надано 32 інтерв'ю та коментарів керівництва і фахівців ДПС для ЗМІ. Проведено 56 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія».



Для якісної та оперативної комунікації з бізнес-спільнотою і громадськістю в ГУ ДПС у Тернопільській області працює Комунікаційна податкова платформа. Для звернень створена електронна скринька за адресою [tr.ikc@tax.gov.ua](mailto:tr.ikc@tax.gov.ua) на яку надійшло 256 звернень,

відповідно проведено зустрічі та надано консультації у телефонному режимі.

## **Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань**

Поточна координація роботи структурних підрозділів ГУ ДПС у 2023 році здійснювалась шляхом формування річних та піврічних планів роботи, аналізу виконання запланованих заходів та підготовки відповідних звітів.

Забезпечено формування та направлення до ДПС планів роботи Головного управління ДПС у Тернопільській області на друге півріччя 2023 року, перше півріччя 2024 року та 2024 рік (листи ГУ ДПС від 02.06.2023 №2498/8/19-00-01-01-08, від 04.12.2022 № 5615/8/19-00-01-01-08).

Сформовано звіти про виконання Плану роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2022 та 2022 рік, на перше півріччя 2023 року, скеровано до ДПС листи від 30.01.2023 №373/8/19-00-01-01-08 та від 28.07.2023 №3394/8/19-00-01-01-08.

Плани роботи ГУ ДПС та звіти про їх виконання оприлюднені шляхом розміщення на суб-сайті територіальних органів ДПС у Тернопільській області.

Відповідно до Порядку підготовки та погодження розподілу обов'язків між керівним складом територіальних органів ДПС, затвердженого окремим наказом ДПС, направлено на погодження ДПС розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС у області. ДПС України погоджено проєкт наказу про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС (лист ДПС від 20.01.2023 №1515/7/99-00-01-01-01-07) відповідно підготовлено наказ ГУ ДПС від 20.01.23 №26 «Про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС».

У звітному періоді було проведено 10 апаратних та 2 наради за участю керівництва (протоколи від 01.02.2023 №1-п, від 07.02.2023 №2-п, від 09.03.2023 №3-п, від 10.04.2023 №4-п, від 08.05.2023 №5-п, від 12.06.2023 №6-п, від 07.07.2023 №7-п, від 07.08.23 №8-п, від 13.09.2023 №9-п, від 12.10.22 №10-п та від 16.01.2023 №1-пк та від 08.08.2023 №2-пк). Підготовлено протоколи, доведено до виконавців та забезпечено контроль за виконанням доручень

Здійснено погодження та реєстрацію 2308 наказів на проведення перевірок, 625 наказів з основної діяльності, 84 розпоряджень з основної діяльності, а також 36 доручень керівництва.

У звітному періоді, відповідно до даних автоматизованої системи АІС «Управління документами» взято на контроль 3427 контрольних доручень, підлягало виконанню у звітному періоді 3696, з них всі виконані без порушень.

Відповідно до вимог наказу ДПС від 04.02.2021 №181 «Про затвердження Положення про здійснення системного дистанційного автоматизованого контролю у ДПС за виконанням територіальними органами ДПС контрольних доручень ДПС» здійснено контроль за виконанням 694 контрольних доручень, які підлягали виконанню у поточному періоді та по яких своєчасно надано зворотню інформацію службі контролю ДПС.

Управлінням організації роботи керівництву ГУ ДПС надані 12 доповідних записок «Про результати оцінки рівня виконавської дисципліни» для прийняття управлінських рішень.

За 2023 року до ГУ ДПС надійшло 113 звернень громадян, з яких 24 - надійшло засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет, 82 – поштою, 7 - від інших органів, установ, організацій.

Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової та податкової політики, найпоширеніші з них: щодо інформування про ухилення від сплати податків – 29 звернень ( 26 відс.), щодо контрольної – перевіркової роботи – 29 звернення ( 26 відс.), 19 звернень ( 17 відс.) щодо місцевих податків, в тому числі податок на майно – 19 звернень, щодо відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків - 8 звернень (7 відс.), та з інших питань - 28 звернень (24 відсотки).

За даний період ГУ ДПС розглянуто 111 письмових звернень (98 відс. від усіх звернень). За результатами розгляду звернень: дано роз'яснення та вирішено позитивно - 93 звернення, 15 звернень - не підлягає розгляду відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян», 2 звернення повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», 1 звернення направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян». По 2 зверненнях термін виконання в

звітному періоді не настав.

Порушень посадовими особами ГУ ДПС положень законодавства про звернення громадян, не вирішення порушених у зверненні громадянина обґрунтованих питань, які належать до компетенції посадових осіб, що призвело до повторних звернень, а також термінів надання відповідей на звернення громадян чи фактів ненадання відповідей не встановлено.

Впродовж 2023 року надійшло 15 анонімних звернень. Колективних та масових звернень не надходило.

За категоріями авторів звернень від учасника бойових дій та ветеранів військової служби надійшло 10 звернень.

За 2023 року до ГУ ДПС засобами поштового, електронного зв'язку надійшло 73 запити на отримання публічної інформації.

В розрізі категорій запитувачів надійшло від фізичних осіб – 55 запит (або 75 відс. від загальної кількості), юридичних осіб – 18 запитів (або 25 відс. від загальної кількості).

У своїх запитах на інформацію запитувачі насамперед цікавляться інформацією щодо доходів та сплаченими сумами податків суб'єктів господарювання, надання копій документів, скасування ідентифікаційного номеру.

За результатами розгляду запитів, фахівцями органів ГУ ДПС області по 73 запитах надано вичерпні роз'яснення.

За 2023 рік ГУ ДПС забезпечено якісний та своєчасний розгляд 43 звернень що надійшли на сервіс «Пульс» та 20 звернень юридичних та фізичних осіб – підприємців, які надходять від державної установи «Урядовий контактний центр».

За 2023 рік ГУ ДПС забезпечено оприлюднення (оновлення) наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на суб-сайті територіальних органів ДПС у Тернопільській області та єдиному державному вебпорталі відкритих даних. А саме: інформація про організаційну структуру ГУ ДПС, щомісячні звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію, інформація про систему обліку, види інформації, яка зберігається ГУ ДПС, реєстри наборів даних, що перебувають у володінні ГУ ДПС.

З метою належної організації роботи в умовах територіальної віддаленості окремих структурних підрозділів, відповідно до вимог наказу ДПС України від 31.07.2020 № 389 підготовлено відповідні накази ГУ ДПС від 11.04.2023 №158, від 13.04.2023 № 160, від 08.05.2023 № 138, від 01.06.2023 № 246, від 13.06.2023 № 288, від 19.07.2023 № 368, від 26.07.2023 № 373, від 18.08.2023 № 407 «Про делегування повноважень».

В ГУ ДПС організація внутрішнього контролю забезпечувалася у відповідності до розробленого та затвердженого наказом від 27.01.2022 №30 Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Тернопільській області (далі - Порядок). У відповідності до вимог цього Порядку в ГУ ДПС організовано проведення структурними підрозділами опису внутрішнього середовища, оновлено список осіб, відповідальних за управління ризиками в ГУ ДПС (наказ від 15.02.2023 № 91).

Проведено аналіз методами основних напрямів роботи на предмет наявності ризиків, які при настанні мали б негативний вплив на досягнення результатів роботи, виконання планів роботи та ефективність витрачання

бюджетних коштів і управління державним майном. Сформовано та направлено до відома начальника ГУ ДПС Зведений перелік (реєстр) ризиків в ГУ ДПС (доповідна записка від 17.02.2022 № 37/19-00-01-01-04). Наказом ГУ ДПС від 20.02.2023 № 97 затверджено План з реалізації заходів контролю щодо ідентифікованих ризиків в ГУ ДПС на 2023 рік.

На підставі пропозицій структурних підрозділів у квітні 2023 року внесено зміни до Зведеного переліку (реєстру) ризиків та Плану з реалізації заходів контролю (наказ від 26.04.2023 № 181).

У 2023 році проведено моніторинг діяльності структурних підрозділів та ДПІ ГУ ДПС з питань організації та здійснення внутрішнього контролю. Результати моніторингу розглянуті на засіданнях Комісії з управління ризиками в ГУ ДПС та надані до відома начальнику ГУ ДПС згідно з доповідними записками від 19.01.2023 №15/19-00-01-01-04 та від 19.04.2022 №72/19-00-01-01-04, від 18.07.2023 №12/19-00-01-01-07 та від 18.10.2023 №17/19-00-01-01-04).

Загалом у 2023 році системою внутрішнього контролю в ГУ ДПС забезпечено дотримання законності та ефективності використання бюджетних коштів, управління державним майном, досягнення результатів відповідно до встановленої мети, завдань та планів (річного, піврічного та квартальних планів роботи структурних підрозділів), що знайшло своє відображення у відповідній звітності установи.

Звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю в ГУ ДПС за 2023 рік спрямовано ДПС листом ГУ ДПС від 22.12.2023 №5944/8/19-00-01-01-08.

У звітному періоді стосовно працівників ГУ ДПС порушено 8 дисциплінарних проваджень. Було організовано та проведено 23 засідань Дисциплінарної комісії. За результатами розгляду дисциплінарних справ 2-м працівникам оголошено догани, 5-ох працівників депремійовано, по 3-ох працівниках дисциплінарні провадження закрито.

Протягом 2023 року сектором забезпечення відомчого контролю забезпечено організацію та проведення 7 планових перевірок та 1 позапланової. За результатами перевірок у 2023 році виявлено імовірних резервів бюджету на суму 37,2 тис. грн, з яких забезпечено надходження 21,9 тис. грн (58,9 відсотки). В 2022 році було виявлено імовірних резервів бюджету на суму 4079,1 тис. грн, з яких забезпечено надходження 975,1 тис. грн (23,9 відсотки).

За результатами проведених у 2023 році працівниками підрозділу перевірок до 6 працівників ГУ ДПС застосовані заходи впливу - депремійовання. Для порівняння, за результатами проведених у 2022 році перевірок заходи дисциплінарного впливу у вигляді догани були застосовані до 3 працівників ГУ ДПС та 4 було депремійовано.

## **Розділ 8. Організація правової роботи**

З метою підвищення професійного рівня працівників органів ГУ ДПС області, управлінням правового забезпечення протягом 2023 року проведено навчання та наради за участі працівників управління на яких піднімалися питання правової роботи та стану супроводження справ у судах. Поряд з цим, працівники управління правового забезпечення неодноразово брали участь у семінарах, організованих іншими структурними підрозділами ГУ ДПС області.

Управлінням правового забезпечення ГУ ДПС в області надавалися роз'яснення юридичним та фізичним особам, структурним підрозділам з правових питань.

Здійснено правовий супровід судових справ різних категорій. Всього станом на 31.12.2023 року на супроводі перебувало 535 справ за позовами платників податків до органів ДПС на загальну суму 672,2 млн грн (в тому числі справи минулих періодів). Протягом 2023 року платниками податків подано 269 адміністративних позовів до органів ДПС на загальну суму 57,3 млн гривень.

Крім того, забезпечено правовий супровід: 10 справ у публічно-правових спорах з приводу вступу, проходження та звільнення громадян з публічної служби; 5 справ про стягнення моральної шкоди; 2 справ про визнання протиправною бездіяльності та зобов'язання вчинити дії та справ про: визнання недійсним свідоцтва про право на спадщину за законом, реєстраційного посвідчення та зобов'язання вчинити дії; стягнення заборгованості за поставлений природний газ (що виникає під час укладання, зміни, розірвання та виконання договорів у господарській діяльності); встановлення юридичного факту; розкриття банком інформації, яка містить банківську таємницю; зняття арешту з майна; визнання протиправною та скасування постанови про накладення адміністративного стягнення.

Щотижня проводилася інвентаризація судових справ, що перебувають на розгляді в різних судових інстанціях.

Із розглянутих у 2023 році справ за позовами платників податків до органів ДПС на користь:

- органів ГУ ДПС вирішено 93 справи на суму 56,9 млн грн, що складає 29,6 відс. від загальної кількості та 11,5 відс. від суми розглянутих судами справ.

- платників податків вирішено 221 справ на суму 436,65 млн грн або 70,4 відс. від кількості та 88,5 відс. від суми розглянутих справ.

З метою формування доказової бази під час супроводження справ у судах, використовувалася позитивна судова практики та систематично опрацьовувалися судові рішення, що прийняті на користь органів ДПС.

Здійснено забезпечення представництва інтересів органів ГУ ДПС області у судах, інших органах державної влади, в установах, організаціях та на підприємствах усіх форм власності при вирішенні спорів та розгляді питань.

Працівниками управління правового забезпечення підтримувалася в актуальному стані інформація в підсистемі АІС «Суди» системи «Податковий блок» щодо розгляду в судах справ всіх категорій.

Управлінням правового забезпечення постійно проводився моніторинг рівня організації роботи працівників управління ГУ ДПС області щодо кількісного наповнення підсистеми АІС «Суди» системи «Податковий блок».

Постійно здійснювалося виконання контрольних завдань, наказів та розпоряджень ДПС України та керівництва ГУ ДПС області.

Здійснено перевірку в межах повноважень на відповідність чинному законодавству проектів: організаційно-розпорядчих документів, договорів, контрактів, податкових консультацій, листів та інших матеріалів з питань оподаткування, адміністрування єдиного внеску, а також діяльності ГУ ДПС, їх візування та надано при необхідності зауваження і пропозиції.

Зокрема, завізовано 2308 наказів по перевірках та 625 наказів по основній



діяльності, 1501 розпорядження, 62 доручення, 31 податкову консультацію, а також забезпечено участь у підготовці проектів договорів (контрактів), здійснено розгляд та візування 144 господарських договорів, які надійшли для погодження.

Крім того, здійснено перевірку відповідності форми та змісту 5851 проєкта податкових повідомлень-рішень та рішень про застосування штрафних (фінансових) санкцій відповідним нормативно-правовим актам та їх візування.

## **Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції**

Управлінням персоналу у 2023 році забезпечено комплекс робіт з призначення, переміщення та звільнення працівників ГУ ДПС та номенклатури ДПС України. Зокрема, наказами ГУ ДПС призначено 38 працівників, з них по переведенню з інших організацій 3 працівників, строково, у період дії воєнного стану призначено 45 працівників. Звільнено за відповідний період 35 працівників.

Працівниками управління персоналу організовано проведення навчання на базі Західноукраїнського національного університету, Вищої школи публічного управління та у інших провайдерів на Порталі управління знаннями. В рамках загальної професійної (сертифікованої) програми та загальної короткострокової програми, підвищили кваліфікацію 478 працівників ГУ ДПС в області, з них 313 в Західноукраїнському національному університеті, 62 на базі Вищої школи публічного управління (м. Київ) та 103 працівники в інших провайдерів на Порталі управління знаннями.

Забезпечено здійснення заходів з проведення перевірки, передбаченої Законом України «Про очищення влади», стосовно семи працівників, які призначались на посади в ГУ ДПС, з них, щодо двох працівників перевірка триває. Також, стосовно двадцяти п'яти працівників які призначались на посади в ГУ ДПС здійснено заходи з проведення перевірки, передбаченої Законом України "Про запобігання корупції" та Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 №171, - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 серпня 2022 № 959, щодо двадцяти працівників перевірка триває.

Протягом звітнього періоду забезпечено проведення моніторингу щодо виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади категорії «Б» та «В». Проведено комплекс робіт щодо визначення результатів виконання завдань працівниками у 2023 році, затверджено висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності (підлягали оцінювання 447 працівників: з них відмінна оцінка у 231 працівника, позитивна – 216).

З метою ознайомлення із змінами у законодавстві та підвищення професійної компетентності працівників раз на місяць проводяться професійно-економічні навчання працівників ГУ ДПС.

На постійній основі проводилась роз'яснювальна робота серед державних службовців органів ДПС області щодо дотримання Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби, які затверджені наказом ДПС від 02.09.2019 № 52(зі змінами). Новоприйняті державні службовців ознайомлені із зазначеними правилами під особистий підпис, повідомлення про ознайомлення долучені до особових справ працівників.

Впродовж 2023 року підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції здійснювались заходи щодо здійснення контролю за дотриманням Правил етичної поведінки державних службовців посадовими особами ГУ ДПС. За результатами вжиття заходів встановлено 6 фактів порушення правил етичної поведінки, внаслідок чого 2 працівників притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

Забезпечено виконання вимог Антикорупційної програми ДПС на 2023 рік. Постійно здійснюється підготовка, забезпечення та контроль за здійсненням заходів щодо запобігання корупції відповідно до вимог антикорупційного законодавства. Інформація про виконання таких заходів сконцентрована у звіті ГУ ДПС надісланому до Департаменту з питань запобігання та виявлення корупції ДПС України «Про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2023-2025 роки» в межах компетенції (лист від 05.01.2024 №90/8/19-00-14-08).

За 2023 рік працівниками підрозділу проводилась профілактична робота з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства серед працівників ГУ ДПС, упродовж звітнього періоду вжито 527 організаційно-роз'яснювальних заходів, у т.ч. проведено:

- навчальних заходів (лекції, семінарів) – 367;
- розміщено публікацій в друкованих ЗМІ – 13;
- виступів на телебаченні та радіо – 13;
- публікацій на субсайті територіального органу ДПС – 34;
- тренінгів, круглих столів, конференцій – 5;
- публікацій в мережні Інтернет та соцмережах – 92.

Вжито 436 заходів з надання методичної та консультаційної допомоги, з них:

окремим посадовим та службовим особам територіального органу (у т.ч. в заповненні декларацій особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування) – 299;

структурним підрозділам територіального органу – 137.

Протягом 2023 року отримано 122 повідомлення про наявність конфлікту інтересів. Вжито 122 заходи щодо запобігання та усунення конфлікту інтересів, шляхом застосування заходів зовнішнього врегулювання, у т.ч. шляхом здійснення повноважень під зовнішнім контролем – 64 та шляхом усунення – 58.

За січень-грудень 2023 вживались заходи щодо виявлення конфлікту інтересів у службових осіб ГУ ДПС та здійснювався контроль за дотримання вимог законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів, у результаті чого, виявлено 5 фактів наявності конфлікту інтересів та порушень законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів. Матеріали перевірок по цих фактах направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції або відповідних правоохоронних органів.

У 2023 році працівники підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції провели (взяли участь у проведенні) 30 перевірок, дисциплінарних проваджень та службових розслідувань, у т.ч.:

- у зв'язку із виявленням фактів, що можуть свідчити про вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень – 9 перевірок;
- із виявленням фактів, що можуть свідчити про вчинення інших порушень вимог антикорупційного законодавства – 19 перевірок;
- стосовно службових осіб територіальних органів ДПС, які вчинили корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення – 2 службових розслідувань.

За результатами перевірок (службових розслідувань, дисциплінарних проваджень) матеріали по 6 працівниках направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції або відповідних правоохоронних органів, з яких 3 - щодо притягнення їх до адміністративної відповідальності і 1 працівника – до кримінальної.

У всіх випадках було інформовано керівництво ГУ ДПС про необхідність вжиття заходів реагування в межах компетенції.

## **Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток**

Управлінням фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку ГУ ДПС протягом 2023 року організовано планово-фінансову роботу в ГУ ДПС, здійснено контроль за використанням фінансових і матеріальних ресурсів, забезпечено організацію бухгалтерського обліку.

Відповідно до наказу ГУ ДПС України від 28.12.2020 №17 «Про порядок організації бухгалтерського обліку та деякі фінансові питання», національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку в державному секторі, а також інших нормативно-правових актів щодо ведення бухгалтерського обліку забезпечено ведення бухгалтерського обліку в ГУ.

Відповідно до наказу ДПС України від 20.06.2022 р №330 «Про встановлення порядків складання та подання бюджетної, фінансової та управлінської звітності органів ДПС» складено на підставі даних бухгалтерського обліку фінансову та бюджетну звітність, своєчасно подано у порядку, встановленому законодавством згідно листів від 06.01.2023 №11/10/19-00-10-29, від 12.01.2023 №24/10/19-00-10-30, від 07.04.2023 №178/10/19-00-10-29, від 10.04.2023 №180/10/19-00-10-29, від 05.06.2023 №270/10/19-00-10-29, від 05.07.2023 №320/8/19-00-10-30, від 13.07.2023 №330/10/19-00-10-29, від 03.08.2023 №350/8/19-00-10-30, від 03.08.2023 №351/5/19-00-10-29, від 06.09.2023 №387/5/19-00-10-29, від 06.09.2023 №388/8/19-00-10-30, від 03.10.2023 №424/8/19-00-10-30, від 06.10.2023 №431/5/19-00-10-29, від 03.11.2023 №532/5/19-00-10-29, від 03.11.2023 №533/8/19-00-10-30, від 05.12.2023 №572/8/19-00-10-30, від 05.12.2023 №573/10/19-00-10-29.

Забезпечено контроль за наявністю і рухом майна, використанням фінансових і матеріальних (нематеріальних) ресурсів відповідно до затверджених нормативів і кошторисів.

На виконання наказу ДПС України від 28.09.2023 № 799 та наказу ГУ ДПС від 06.10.2023 №474 «Про проведення інвентаризації» проведено

інвентаризацію необоротних матеріальних активів, нематеріальних активів, матеріальних цінностей, грошових коштів і грошових документів, розрахунків та інших статей балансу, щодо забезпечення правильності та достовірності відображення даних бухгалтерського обліку в річній фінансовій звітності.

Сформовано бюджетний запит на 2024-2026 роки та подано до ДПС України згідно листа ГУ ДПС від 14.03.2023 №1080/8/19-00-10-30.

Подано на затвердження штатний розпис на 2023 рік згідно листа ГУ ДПС від 19.01.2023 №247/8/19-00-10-30.

Подано на затвердження кошторис та план асигнувань на 2023 рік по КПКВ 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики» та по КПКВ 3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб» згідно листа від 06.01.2023 №103/8/19-00-10-30. Протягом року внесено зміни до кошторису та плану асигнувань згідно листів від 17.07.2023 №3226/8/19-00-10-30, від 26.09.2023 №4414/8/19-00-10-30, від 05.12.2023 №5658/8/19-00-10-30, від 05.12.2023 №5659/8/19-00-10-30, від 05.12.2023 №5660/8/19-00-10-30, від 12.12.2023 №5758/8/19-00-10-30, від 12.12.2023 №5759/8/19-00-10-30, від 22.12.2023 №5970/8/19-00-10-30, від 25.12.2023 №5980/8/19-00-10-30, від 25.12.2023 №5981/8/19-00-10-30, від 25.12.2023 №5982/8/19-00-10-30, від 25.12.2023 №5983/8/19-00-10-30.

Протягом року подано пропозиції щодо перерозподілу наявних кошторисних призначень по КПКВ 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики» згідно листів від 16.05.2023 №2195/8/19-00-10-30, від 13.09.2023 №4516/8/19-00-10-30, від 29.09.2023 №4526/8/19-00-10-30, від 31.10.2023 №5036/8/19-00-10-30, від 04.12.2023 №5637/8/19-00-10-30 та по КПКВ 3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб» згідно листів від 27.01.2023 №354/8/19-00-10-30, від 01.08.2023 №3473/8/19-00-10-30, від 08.08.2023 №3625/8/19-00-10-30.

Подано на затвердження кошторис та план асигнувань на 2024 рік по КПКВ 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики» та по КПКВ 3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб» згідно з листом від 25.12.2023 №5984/8/19-00-10-30.

Забезпечено ведення бухгалтерського обліку оплати праці в ГУ ДПС, відповідно до нормативно-правових актів щодо ведення бухгалтерського обліку.

Відповідно до наказу ДПС України від 20.06.2022 №330 «Про встановлення порядків складання та подання бюджетної, фінансової та управлінської звітності органів ДПС» складено на підставі даних бухгалтерського обліку державну статистичну, податкову та іншу звітність (декларацій), своєчасно подано у порядку, встановленому законодавством.

За 2023 рік здійснено перерахування повернення платникам надміру та/або помилково сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в кількості 2046 платіжних доручень в органах ДКСУ в Тернопільській області.

Обслуговуючою організацією ТзОВ «Пожежне спостереження - Тернопілля» проведено шоквартальний огляд системи виявлення та гасіння пожеж на об'єктах ГУ ДПС. Проведена закупівля блоків безперебійного живлення для системи пожежного спостереження. Здійснюються заходи з охорони праці, проводиться вступний інструктаж з охорони праці та

протипожежної безпеки новоприйнятих працівників під особистий підпис в журналах. Вогнегасники розміщені в адмінбудівлях на місцях постійної дислокації, проведена перезарядка вогнегасників. Розроблена, затверджена і доведена до працівників під особистий підпис «Загальнооб'єктова Інструкція з пожежної безпеки ГУ ДПС у Тернопільській області». Розроблено та затверджено наказом ГУ ДПС від 23.06.2023 №319 Галузевий план основних заходів з підготовки цивільного захисту Головного управління ДПС у Тернопільській області. Розроблена, затверджена і доведена до працівників під особистий підпис «Загальнооб'єктова Інструкція з пожежної безпеки ГУ ДПС у Тернопільській області». Розроблено та затверджено: - Алгоритм дій працівників ГУ ДПС у разі виникнення надзвичайних ситуацій та у разі оголошення сигналу “Увага Всім”, “Повітряна тривога”, Приблизний перелік речей, які мають бути у “Тривожній валізі” (наказ ГУ ДПС від 03.08.2023 № 383).

Призначено відповідальних осіб за організацію евакуаційних заходів в ГУ ДПС (наказ ГУ ДПС від 25.08.2023 № 415).

Затверджено План заходів щодо забезпечення цивільного захисту в ГУ ДПС та визначено відповідальний підрозділ і особу за організацію цивільного захисту в ГУ ДПС (наказ ГУ ДПС від 04.09.2023 № 425).

Утворено комісію з питань цивільного захисту в ГУ ДПС, комісію з питань евакуації в ГУ ДПС, Фонд найпростіших укриттів в ГУ ДПС, затверджено План реагування на надзвичайні ситуації в ГУ ДПС (наказ ГУ ДПС від 27.09.2023 №465).

Утворено Збірний пункт евакуації в ГУ ДПС, Проміжний пункт з евакуації у ГУ ДПС, Приймальний пункт з евакуації у ГУ ДПС та затверджені положення до них, затверджено План заходів з евакуації у ГУ ДПС, План цивільного захисту на особливий період (наказ ГУ ДПС від 20.10.2023 №519).

Затверджено План оповіщення працівників ГУ ДПС у разі виникнення надзвичайних ситуацій (План оповіщення від 30.10.2023).

Затверджено Обсяги забезпечення працівників ГУ ДПС засобами індивідуального захисту органів дихання (20.11.2023).

Відповідно до вимог наказу ДПС України від 19.12.22 №914 «Про затвердження Зведеного розподілу річних лімітів споживання теплової, електричної енергії, природного газу та води в натуральних показниках у Державній податковій службі України та її територіальних органах, що фінансуються з Державного бюджету України, на 2023 рік» у ГУ ДПС у Тернопільській області доведено ліміти споживання паливно - енергетичних ресурсів (далі - ПЕР). За 2023 рік спожито ПЕР (тепло – 53 відс., вода – 61 відс., електроенергія – 70 відс., природний газ – 88 відсотка).

Відповідно до вимог наказу ДПС України від 27.01.2021 №143 «Про Порядок використання автотранспорту у територіальних органах ДПС» із змінами, внесеними наказами ДПС від 28.07.2021 №724, від 14.10.2022 №746, у ГУ ДПС забезпечено контроль за раціональним використанням і належним зберіганням автотранспорту, дотриманням встановлених норм витрат пально-мастильних матеріалів. Відповідно до вимог наказу ДПС України від 05.04.2021 № 407 «Про перереєстрацію транспортних засобів», ГУ ДПС у 2023 році проведено перереєстрацію службового автотранспорту на ДПС України.

Усі закупівлі товарів та послуг проводилися відповідно до вимог ЗУ «Про публічні закупівлі» та Постанови КМ України №1178 зі змінами через електронну систему «Prozorro», зокрема проведені закупівлі у 2023 році за КЕКВ 2210 та КЕКВ 2240, 2270 в межах кошторисних призначень ГУ ДПС. Укладено договори за результатами проведених процедур закупівель природного газу, електричної енергії, продукції антивірусного захисту інформації, послуг провайдерів, експлуатаційних послуг на 2023 та 2024 роки. Укладено договори по КЕКВ 2240 на охоронні послуги на 2024 рік. Вищевказані закупівлі були опубліковані через електронний майданчик замовника на сайті «Держзакупівлі онлайн».

Оприлюднені закупівлі товарів і послуг без використання електронної системи закупівель 121 договір, за процедурами закупівель – 7 відкритих торгів з особливостями. Контроль у межах договірних зобов'язань проводиться ініціатором закупівлі та здійснюється погодження проектів договорів підрозділами корупції, фінансування, правового забезпечення. Ведеться реєстрація договорів в журналах відповідального структурного підрозділу.

### **Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації**

Забезпечено впровадження та технічне супроводження інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем і технологій, автоматизації процедур. Щоденно проводиться ведення реєстрів та завантаження інформації з центрального рівня.

На виконання запитів структурних підрозділів здійснюється вибір інформації з ЄРПН, інформації з баз даних податкової звітності, облікових даних платників податків.

Забезпечено щоденну підтримку серверного обладнання та обладнання IP-телефонії локальної і корпоративної мережі. Постійно проводиться у підрозділах ГУ ДПС профілактика та налаштування комп'ютерної техніки, налаштування скриньок системи корпоративної мережі (FOSSMAIL). Забезпечено встановлення та підключення до модуля CRM системи Контакт-центру ДПС програмного забезпечення «Електронна черга ДПС» на робочих станціях центру обслуговування платників ДПІ Тернопільської області.

Забезпечено супроводження програмного забезпечення автоматизованих інформаційних систем та еталонної схеми нормативно-довідкової інформації. Забезпечено супроводження еталонної схеми нормативно-довідкової інформації (схема ETALON). Забезпечено виконання робіт з адміністрування та супроводження АІС ОР «Податки», здійснювались роботи по оновленню ДПС «Кошторис». Здійснено адміністрування ІС «Податковий блок» та «Управління документами» надані права користувачам відповідно до службових записок

Протягом 2023 року проводились роботи щодо обліку, зберігання матеріальних носіїв секретної інформації, згідно окремого плану (План основних заходів щодо охорони державної таємниці на 2023 рік). Підготовлено річні (за 2022 рік) звіти режиму секретності та технічного захисту інформації, направлені до УСБУ в Тернопільській області та департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації ДПС

України (інв. справа № 15-02). На протязі 2023 року проведені квартальні перевірки дотримання режиму секретності комісією, затвердженою наказом ГУ ДПС(інв. справа № 15-06). Здійснено надання та скасування допусків і доступів згідно номенклатури посад працівників ГУ ДПС у Тернопільській області, перебування на яких потребує оформлення допуску та надання доступу до державної таємниці, погодженою з УСБУ в Тернопільській області (інв. справа № 15-08).

Протягом першого півріччя 2023 року сектором проведені роботи з переоформлення спеціального дозволу на провадження діяльності, пов'язаної з державною таємницею (від 06.04.2023 №ТЕ-2023-7 з терміном дії до 01.02.2027).

Здійснюється постійний моніторинг створених в установі КСЗІ, розгорнено серверну частину КСЗІ «Податковий блок», розроблено наказ про комісію з категоріювання і обстеження ОІД, розроблені акти категоріювання та обстеження КСЗІ «Податковий блок», щоквартально направляється інформація щодо несанкціонованого доступу до мереж урядового зв'язку та зняття інформації з каналів зв'язку на об'єктах урядового зв'язку до департаменту охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації ДПС України. Протягом 2023 року виконано всі рекомендації ДССЗІ у Тернопільській області. Службою захисту інформації ГУ ДПС здійснено заходи щодо забезпечення технічного захисту інформації згідно з нормативними документами.

Для забезпечення антивірусного захисту інформації та запобіганню кіберінцидентів в установі проводиться систематичне оновлення баз АВПЗ робочих станцій, серверів, автоматизованих систем відповідно до нормативних документів з технічного захисту інформації та використанням серверів Центру антивірусного захисту інформації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

Протягом звітної періоду сектором реєстрації користувачів забезпечено організацію надання електронних довірчих послуг.

Отримано 8541 заяв від заявників та користувачів на формування, блокування, поновлення та скасування сертифікатів, ідентифіковано 8541 осіб, які звернулися, та перевірено законність їх звернення. Видано 16886 сертифікати відкритих ключів.

Укладено 7578 Договорів про надання ЕДП, зареєстровано 8443 користувачі у реєстрі користувачів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС. Сформовано 7578 особових справ заявників, а також здійснено захист персональних даних отриманих від підписувачів, згідно з законодавством.

В. о. начальника Головного управління  
ДПС у Тернопільській області



Руслан ЦВІГУН