



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Які налаштування в Android/iOS необхідно зробити СГ при використанні ППРО ДПС та надходженні повідомлення, що ППРО заблоковано у зв'язку з перевищенням строків роботи в режимі офлайн





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Тернопільській області

Якщо при використанні програмного забезпечення (далі – ПЗ) «ПРРО ДПС» суб'єкту господарювання надходить повідомлення, що програмний реєстратор розрахункових операцій (далі – ПРРО) заблоковано у зв'язку з перевищенням строків роботи в режимі офлайн необхідно:

перевірити наявність інтернет-зв'язку та вжити заходів для переходу ПРРО в режим онлайн (спробувати змінити інтернет мережу та перевірити наявність додаткових програм, які можуть блокувати доступ додатку до фіскального сервера);

не відкривати в жодному випадку зміну в ПРРО ДПС Windows або Web-версії, оскільки користувачам заборонено здійснювати експлуатацію ПЗ «ПРРО ДПС» одночасно на кількох пристроях під час роботи у режимі офлайн;

перевстановити додаток ПРРО ДПС, попередньо очистивши кеш, якщо в приватній частині Електронного кабінету наявні всі фіскальні чеки, проведені на ПРРО.

Гарячі лінії ГУ ДПС у Тернопільській області: <https://tr.tax.gov.ua/anonsi-ark/30680.html>

Чат-бот ДПС «StopViolationBot» t.me/StopOverpriceBot

Мобільний застосунок «Моя податкова»

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tax.gov.ua>

iOS <https://t1p.de/lgu5a>

Для оперативної комунікації з інститутами громадянського суспільства в органах ДПС діє комунікаційна податкова платформа: tr.ikc@tax.gov.ua

Підпишись на телеграм канал t.me/tax_gov_ua