



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Тернопільській області

У РЕЄСТРІ «ПОШУК ФІСКАЛЬНОГО ЧЕКУ» НА ВЕБПОРТАЛІ ДПС ВІДСУТНІЙ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК: ЩО РОБИТИ

Інформація про фіскальний чек з'являється на вебпорталі ДПС в Реєстрі «Пошук фіскального чеку» при:

фіскалізації чека у режимі онлайн – після отримання на пристрій підтвердження його фіскалізації на фіскальному сервері ДПС;

фіскалізації чека у режимі офлайн – після отримання від пристрою пакету даних про чеки сформовані в режимі офлайн (після відновлення зв'язку між програмним реєстратором розрахункових операцій та фіскальним сервером ДПС).

Якщо фіскальний чек відсутній за результатами пошуку засобами Електронного кабінету, то необхідно повторно перевірити введені дані у пошукових реквізитах та повторити пошук.

При відсутності фіскального чеку суб'єктом господарювання може бути надісланий лист з повідомленням про його відсутність до ДПС. До такого повідомлення необхідно додати копію чеку, який не знайдено.



Офіційний вебпортал Державної податкової служби України: tax.gov.ua.

Інформаційно-довідковий департамент ДПС України: 0-800-501-007 .

"Гаряча лінія" ДПС України: "Пульс": 0-800-501-007 (напрямок «4»)

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг: 0-800-501-007

(напрямок «2»)

Підписуйтесь на Telegram-канал Державної податкової служби України

https://t.me/tax_gov_ua

Спілкуйтеся з Податковою службою дистанційно за допомогою сервісу «InfoTAX»

Підготовлено до
друку Збаразькою ДПІ
ГУ ДПС у
Тернопільській
лютий – 2022
наклад – 50 прим.