



Якщо виникла помилка при доступі до носія ключової інформації

Повідомлення «Виникла помилка при доступі до носія ключової інформації» має декілька причин:

1. невірно вказано пароль до носія ключової інформації;
2. невірно обрано носій ключової інформації;
3. перевищено число спроб введення невірного паролю.

Для усунення даної помилки необхідно:

- перевірити правильність введення паролю, а саме: регістр вводу паролю, мову клавіатури тощо (створений пароль може містити особливі символи);
- перевірити чи вірно обрано носій ключової інформації, наприклад, файловий (USB-flash, CD(DVD)-R(RW) тощо), захищений (Алмаз-1К, Кристал-1, Гряда-301, ID-картка тощо), SIM-карта;
- спробувати зчитати особистий ключ електронного підпису в іншому програмному забезпеченні або на офіційному інформаційному ресурсі Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ІДД ДПС (далі – Надавач) у розділі «Підпис даних».

Якщо жодна з рекомендацій не допомогла вирішити проблему, пропонуємо звернутись:

до служби технічної підтримки програмного забезпечення, при вході до якого виникає дана помилка;

до представництва Надавача, в якому були отримані кваліфіковані сертифікати, подати заяву на скасування кваліфікованого сертифіката, згенерувати новий особистий ключ та отримати відповідні йому кваліфіковані сертифікати.

Офіційний вебпортал
Державної податкової
служби України:
tax.gov.ua.

Підписуйтесь на Telegram-
канал Державної
податкової служби України

https://t.me/tax_gov_ua

Спілкуйтеся з Податковою
службою дистанційно за
допомогою сервісу
«InfoTAX»

Підготовлено до друку
Тернопільською ДПП ГУ ДПС
у Тернопільській області
лютий – 2022, наклад 50
прим.