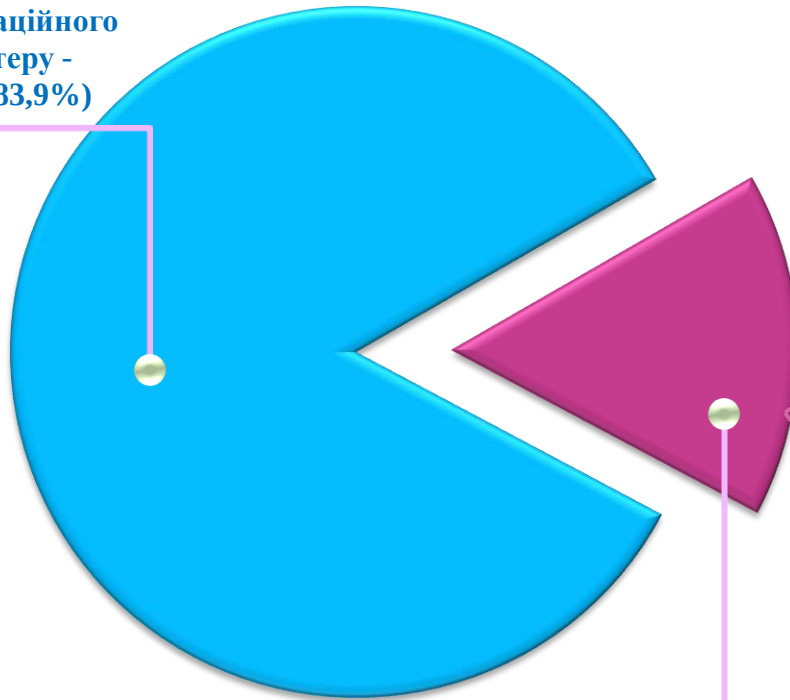


Кількість дзвінків, що надійшли на сервіс «Пульс», за період з 01 січня по 30 квітня 2014 року (всього – 15 026)

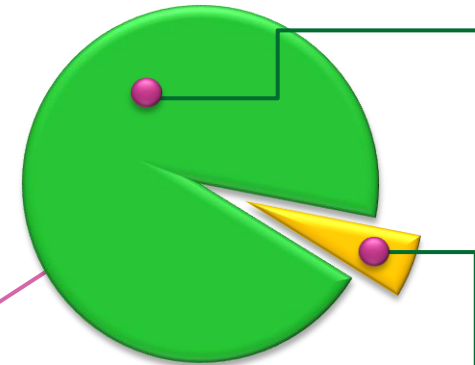
Слайд 1

Звернення
консультаційного
характеру -
12 609 (83,9%)



Звернення, що відповідають
тематиці сервісу «Пульс» -
2 417 (16,1%),
в т.ч. анонімні звернення –
425 (17,6%)

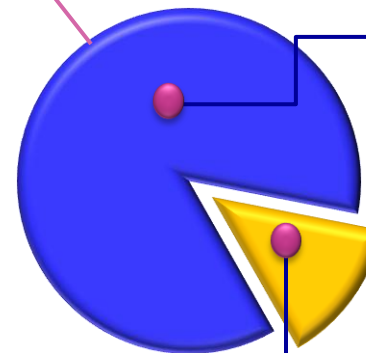
Податковий напрямок (1 920)



Завершено
розгляд
1 810
(94,3%), в т.ч.
аноніми
342

Знаходиться
на розгляді
110 (5,7%),
в т.ч. аноніми
5

Митний напрямок (497)



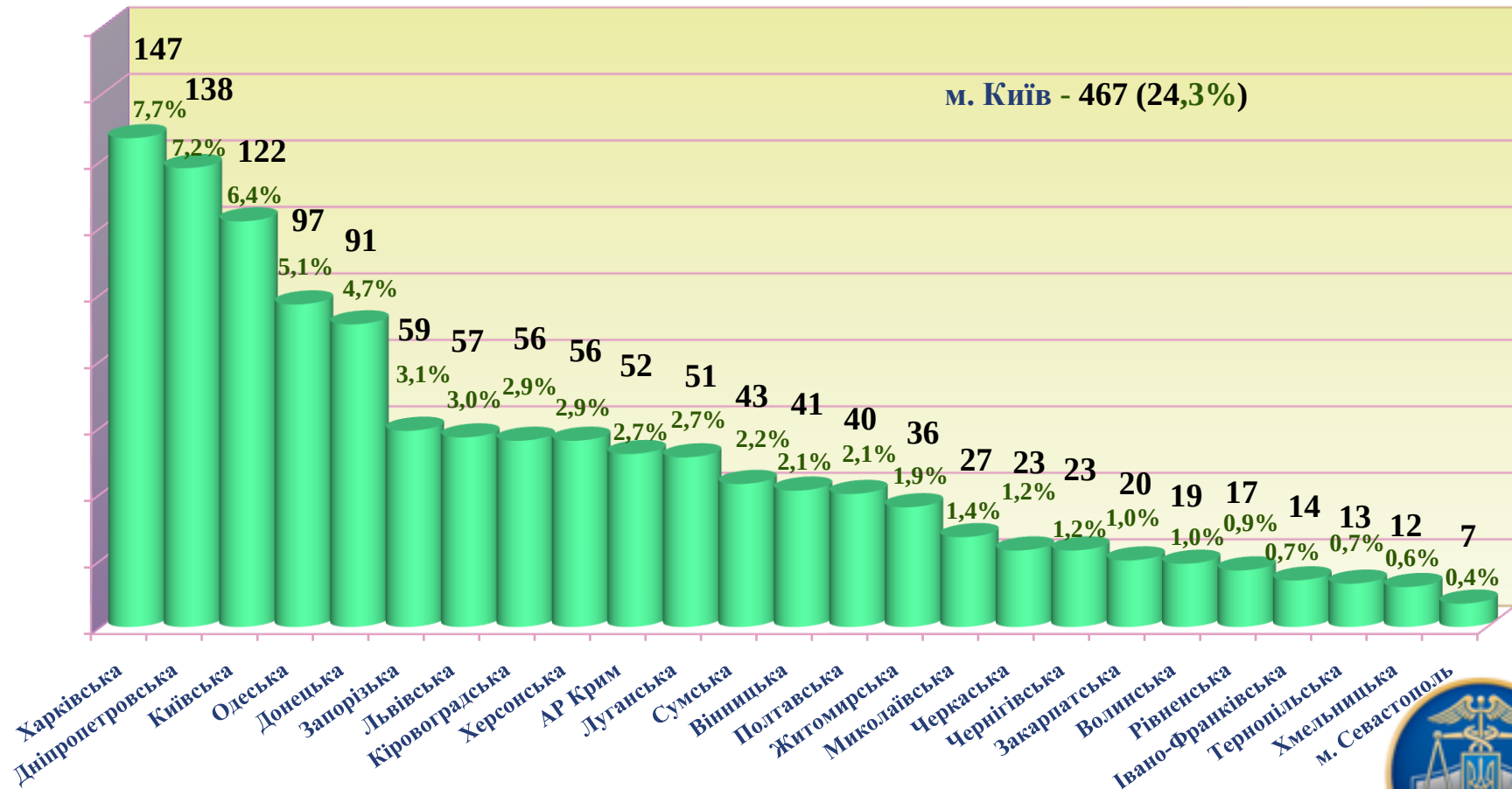
Завершено
розгляд
429 (86,3%),
в т.ч.
аноніми
62

Знаходиться
на розгляді
68 (13,7%),
в т.ч.
аноніми
16



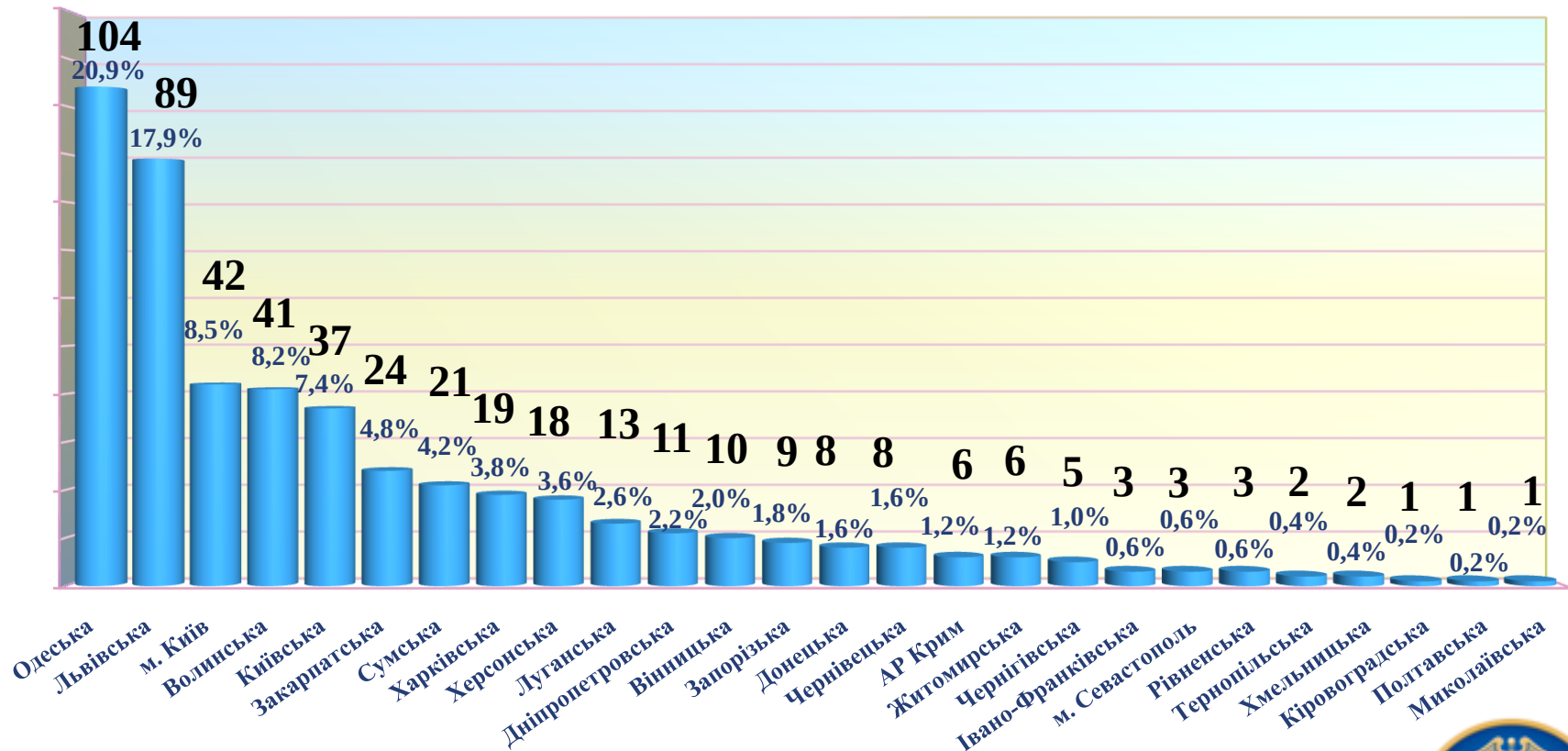
МІНІСТЕРСТВО
ДОХОДІВ І ЗБОРІВ
УКРАЇНИ

Географія надходження звернень, що відповідають податковій тематиці за період з 01 січня по 30 квітня 2014 року по регіонах (всього – 1 920 звернень)



Географія надходження звернень у розрізі зон діяльності митниць за період з 01 січня по 30 квітня 2014 року (всього – 497 звернень)

Слайд 3



МІНІСТЕРСТВО
ДОХОДІВ І ЗБОРІВ
УКРАЇНИ

Надходження звернень на сервіс «Пульс» у квітні 2014 року у розрізі тематик

Слайд 4



МІНІСТЕРСТВО
ДОХОДІВ І ЗБОРІВ
УКРАЇНИ