

Антикорупційний сервіс

ПУЛЬС

Сервіс «Пульс» - гаряча телефонна лінія, за якою по телефону: (044)284-00-07 громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість повідомити про неправомірні дії або бездіяльність працівників податкової та митниць, про можливі корупційні дії з їхнього боку, а також проблеми, які виникають під час здійснення митного контролю та митного оформлення товарів та транспортних засобів, що переміщуються через митний кордон України.

Інформація приймається цілодобово.

При наданні інформації бажано назвати своє прізвище, ім'я, по-батькові (посаду, назву суб'єкта господарювання), місце проживання (адресу юридичної особи), та обов'язково зазначили назву органу податкової або митниці, з яким пов'язана подія, коли відбулась подія, прізвище, ім'я, по-батькові працівника відповідного відомства, в роботі якого вбачаються протиправні або корупційні дії, та суть проблеми.

Про результати розгляду інформації клієнти повідомляються в режимі Call-back (працівник сервісу повідомляє про результати розгляду) невідкладно або протягом 1-3 робочих днів. Якщо інформація потребує додаткового розгляду, то загальний термін її опрацювання не перевищує 15 днів.

Результати розгляду анонімної інформації не повідомляються.

Надати інформацію можна, здійснивши наступне:



Натисніть 1

Для надання інформації щодо протиправних дій або бездіяльності працівників податкової та митниць, корупційних дій працівників відповідних органів, контрабанди, черг на митних постах та пунктах, щодо інших проблем, які виникають під час здійснення митного контролю та митного оформлення товарів, щодо проблем при реєстрації чи поновленні платником ПДВ чи єдиного податку, щодо проблем при поданні звітності, недоліків у роботі органів доходів і зборів, а саме: некоректне спілкування працівників з клієнтами, щодо отримання довідок, щодо роботи ЦОП, щодо режиму і порядку роботи податкової інспекції тощо

Наберіть номер телефону
(044) 284-00-07

Переведіть стаціонарний телефон у тоновий режим (зазвичай треба натиснути клавішу зірочка)



Натисніть 2

Для отримання відповіді з питань оподаткування, державної митної справи, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та іншого законодавства, контроль за додержанням якого покладено на податкову та митну службу, а також щодо роботи Акредитованого центру сертифікації ключів