



ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ МІНДОХОДІВ
У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ТА ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МИТНИЦІ МІНДОХОДІВ

2013



ЗМІСТ

ПРО ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ МІНДОХОДІВ ТЕРНОПІЛЬЩИНИ	3
<i>Створення та структура</i>	4
<i>Центри обслуговування платників</i>	9
<i>Розвиток митної інфраструктури</i>	10
СЕРВІСИ ДЛЯ ПЛАТНИКІВ	11
<i>Суб-сайт Територіальних органів доходів і зборів Тернопільської області</i>	12
<i>Електронний цифровий підпис</i>	13
ДІЯЛЬНІСТЬ	14
<i>Надходження</i>	15
<i>Тенденції зовнішньої торгівлі</i>	16
<i>Динаміка наповнення держбюджету за основними платежами</i>	18
<i>Державна реєстрація та облік платників</i>	21
<i>Контроль за дотриманням законодавства</i>	22
<i>Оформлення митної декларації</i>	23
<i>Електронне декларування</i>	24
<i>Захист фінансових інтересів держави</i>	25
<i>Боротьба з корупцією</i>	27
<i>Сервіс «Пульс»</i>	28
<i>Результати розгляду справ: адміністративне оскарження</i>	29
<i>Результати розгляду справ: судове оскарження</i>	30
БІЗНЕС ТА ГРОМАДСЬКІСТЬ	31
<i>Громадська рада</i>	32
<i>Формування податкової та митної культури населення: проведення заходів для платників</i>	33
<i>Формування податкової та митної культури населення: робота з майбутніми платниками</i>	34
<i>Співпраця з ветеранами</i>	37



ПРО ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ МІНДОХОДІВ ТЕРНОПІЛЬЩИНИ

Створення та структура

4

Центри обслуговування платників

9

Розвиток митної інфраструктури

10

СТВОРЕННЯ ТА СТРУКТУРА

У 2013 році податкова та митна служби об'єдналися у єдине відомство - Міністерство доходів і зборів України. Відповідно змін зазнали податкові та митні органи у регіонах.

Постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2013 № 229 утворено як юридичні особи публічного права територіальні органи Міністерства доходів і зборів.

Створено Головне управління Міндоходів у Тернопільській області, Тернопільську митницю Міндоходів та 7 об'єднаних державних податкових інспекцій Міндоходів.

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНДОХОДІВ У
ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ
ОБЛАСТІ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА
МИТНИЦЯ МІНДОХОДІВ

ТЕРИТОРІАЛЬНІ
ОРГАНИ МІНДОХОДІВ

СТВОРЕННЯ ТА СТРУКТУРА



СТВОРЕННЯ ТА СТРУКТУРА

За рахунок оптимізації організаційної структури новоствореного відомства, об'єднання підрозділів, функції яких дублювалися, вдалося досягти скорочення штатної чисельності працівників Головного управління Міндоходів у Тернопільській області.

Якщо до створення Міністерства загальна кількість працівників органів Державної податкової служби області складала **990** осіб, то після створення - **905** осіб, тобто на 8,5% менше.



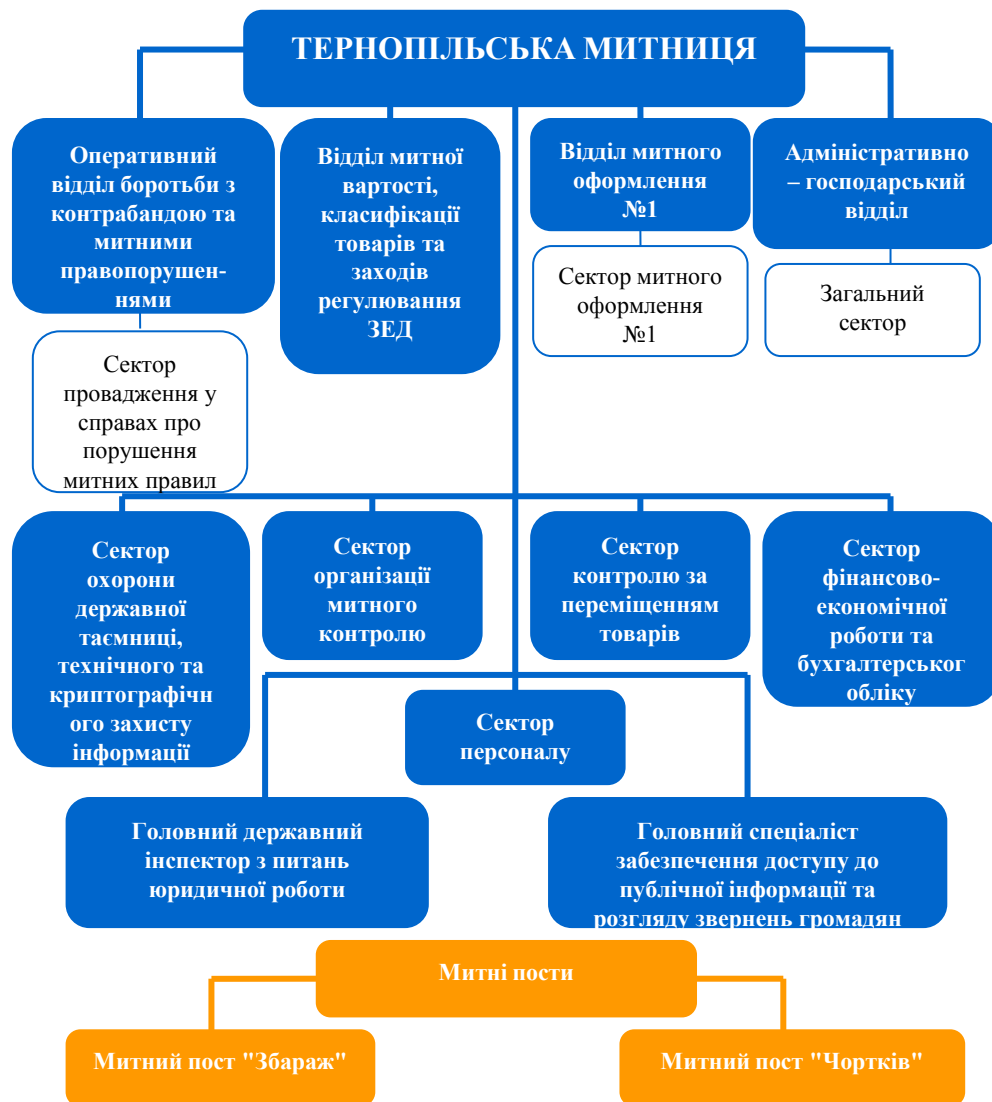
СТВОРЕННЯ ТА СТРУКТУРА

Із створенням у 2013 році Міністерства доходів і зборів України у митній сфері відбулася переорієнтація на автоматизацію всіх процесів, підвищення ефективності системи аналізу ризиків, зниження впливу людського фактору, скорочення часу на підготовку дозвільних документів.

У зв'язку із реорганізацією штатна чисельність працівників Тернопільської митниці Міндоходів скоротилась зі **105 до 70** працівників.



СТВОРЕННЯ ТА СТРУКТУРА



у процесі перебудови структура Тернопільської митниці Міндоходів була змінена та побудована з урахуванням об'єднання двох служб.

У зв'язку з цим скоротилась кількість структурних підрозділів з 22 до 12.

Також до складу Тернопільської митниці Міндоходів включаються головний державний інспектор з питань юридичної роботи, головний спеціаліст забезпечення доступу до публічної інформації та розгляду звернень громадян.

ЦЕНТРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ

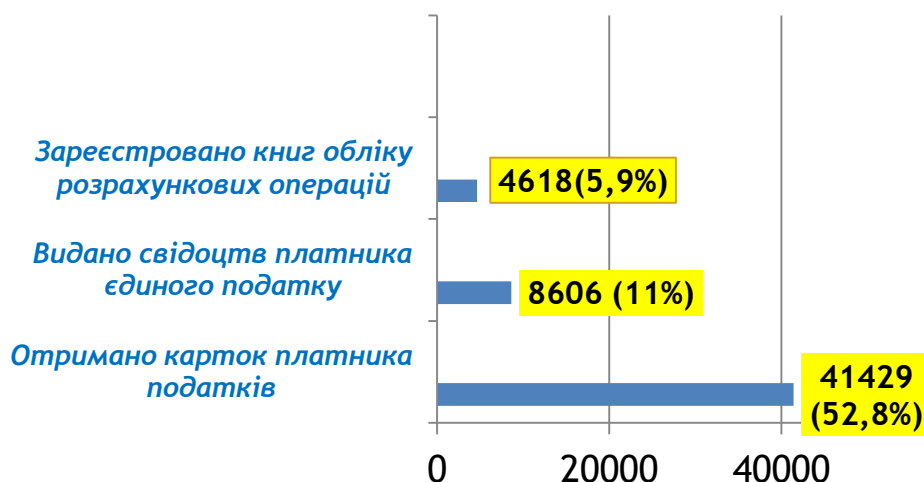
До послуг громадян і бізнесу у кожному районному центрі Тернопільщини функціонують 17 центрів обслуговування платників. Працівники центрів надають 30 видів безоплатних адміністративних послуг.

У 2013 році платникам надано:

- ✓ 85253 консультації
 - ✓ 78454 адмінпослуги
- прийнято та зареєстровано:**
- ✓ 433976 звітів і податкових декларацій
 - ✓ 166196 листів та заяв



Питома вага найпопулярніших послуг у 2013 році



РОЗВИТОК МИТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Зона діяльності
Тернопільської митниці
Міндоходів охоплює **17**
районів області.

➤ митний пост
“Збараж” обслуговує
північний район регіону

➤ відділ митного
оформлення №1 -
центральні райони

➤ митний пост
“Чортків” - південні
райони



Територія Тернопільської
області розподілена за зонами
обслуговування

Окрім цього, на
Тернопільській
митниці Міндоходів
створена достатня
інфраструктура для
здійснення
зовнішньоекономічної
діяльності, яка
включає:

- 4 місця доставки
товарів, транспортних
засобів;
- 2 митних
склади;
- 8 складів
тимчасового
зберігання (1
відкритого типу);
- 18 підприємств
митних брокерів.



СЕРВІСИ ДЛЯ ПЛАТНИКІВ

Суб-сайт Територіальних органів доходів і зборів Тернопільської області	12
Електронний цифровий підпис	13

СУБ-САЙТ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ ДОХОДІВ І ЗБОРІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

У 2013 році на базі сайту Державної податкової служби розпочав свою роботу офіційний веб-портал Міністерства доходів і зборів.

Вся інформація про роботу відомства оприлюднюється тепер на Інтернет-майданчику за адресою minrd.gov.ua.

Відповідно інформація щодо роботи територіальних органів доходів і зборів Тернопільської області розміщується на суб-сайті.

Протягом 2013 року на суб-сайті розміщено 1661 матеріал:

□ 1130 інформаційних

□ 531 консультаційно-роз'яснювальних

Адреса суб-сайту:
tr.minrd.gov.ua



ЕЛЕКТРОННИЙ ЦИФРОВИЙ ПІДПИС



У двох пунктах реєстрації користувачів Акредитованого центру сертифікації ключів Міндоходів, що діють у Тернополі та Чорткові, громадяни і бізнес користувалися можливістю безкоштовно отримати послуги електронного цифрового підпису.

Органи доходів і зборів області обслуговують понад 35 тис. посилених сертифікатів відкритих ключів. Зокрема, в електронному вигляді у 2013 році подавали: 98% звітів про сплату ПДВ; 74% декларацій з податку на прибуток; 53,4% звітів з єдиного податку та 90% звітів з ЄСВ.



*Кількість платників, що скористалися послугою, збільшилася **ВТРИЧІ***

*За рік сформовано **26 тис.** посилених сертифікатів відкритих ключів*

*Послугами підрозділу протягом 2013 року скористалися **18917** платників податків*



ДІЯЛЬНІСТЬ

Надходження	15
Тенденції зовнішньої торгівлі	16
Динаміка наповнення держбюджету за основними платежами	17
Державна реєстрація та облік платників	21
Контроль за дотриманням законодавства	22
Оформлення митної декларації	23
Електронне декларування	24
Захист фінансових інтересів держави	25
Боротьба з корупцією	27
Сервіс «Пульс»	28
Результати розгляду справ: адміністративне оскарження	29
Результати розгляду справ: судове оскарження	30



НАДХОДЖЕННЯ

У 2013 році з місяця в місяць забезпечувалися стабільні та ритмічні надходження до бюджетів усіх рівнів. Загалом до державного бюджету надійшло **1,2** млрд. грн., а до місцевих бюджетів - **1,1** млрд. грн.

Річний показник по загальному фонду держбюджету забезпечено на **104,7%**. Це дозволило області отримати **113** млн. грн. додаткових дотацій.

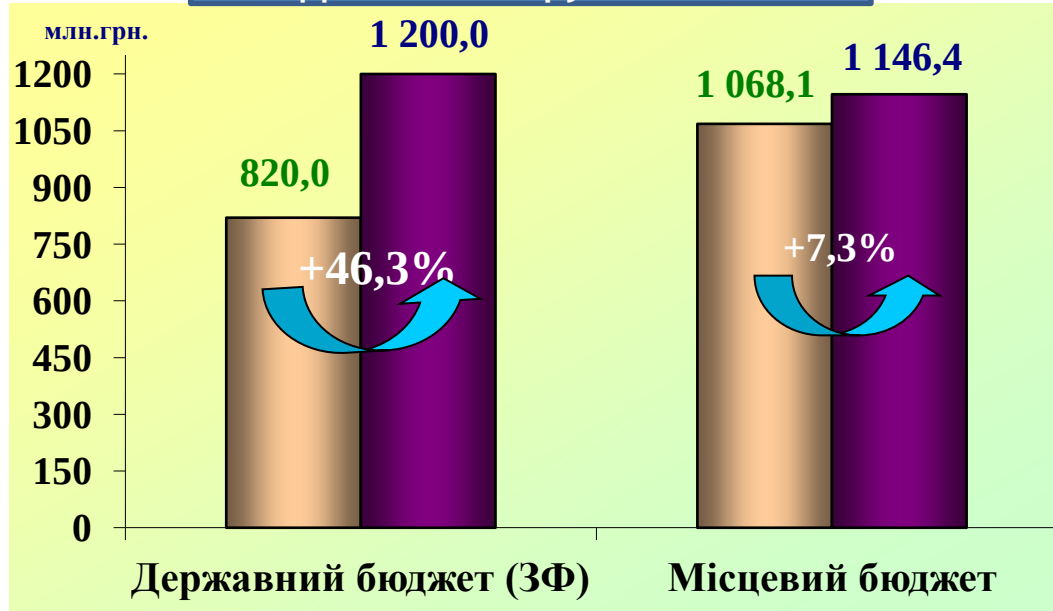
Порівняно з 2012 роком збір податків збільшено на **380** млн. грн. або на **46,4%**, що

значно перевищує темп приросту основних макроекономічних показників, які характеризувались спадом або незначним зростанням.

Доходи місцевих бюджетів склали **1,1** млрд. грн., що на **7,3%** більше, ніж за 2012 рік.

Надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у 2013 році склали понад **2,3** млрд. грн. Порівняно з 2012 роком забезпечено приріст надходжень на **102,2** млн. грн. або на **4,7%**.

Динаміка збору платежів



ТЕНДЕНЦІЇ ЗОВНІШНЬОЇ ТОРГІВЛІ

Тернопільська митниця Міндоходів є внутрішньою та імпоротно-орієнтованою.

Загальний товарообіг у 2013 році склав 787,3 млн. дол. США і порівняно з 2012 роком зріс на 11%. З них частка імпорту становила 443,1 млн. дол. США, що на 8 % більше ніж у попередньому році, тоді як частка експорту збільшилася на 16% і склала 344,2 млн. дол. США.

Зовнішньоекономічні операції проводились з торговельними



Зовнішньоторговельний обіг у 2013 році

партнерами із 69 країн світу. Незмінно лідируючі позиції займали Польща, частка якої становила 45,8 % від усього товарообігу, Німеччина та Росія, частка яких коливалась в межах 8,7%.

У географічному розрізі найбільше товарів (за вартістю) в область надійшло з країн Європейського співтовариства, а саме з Польщі (40,1% усього імпорту) та Німеччини (14,4 %).

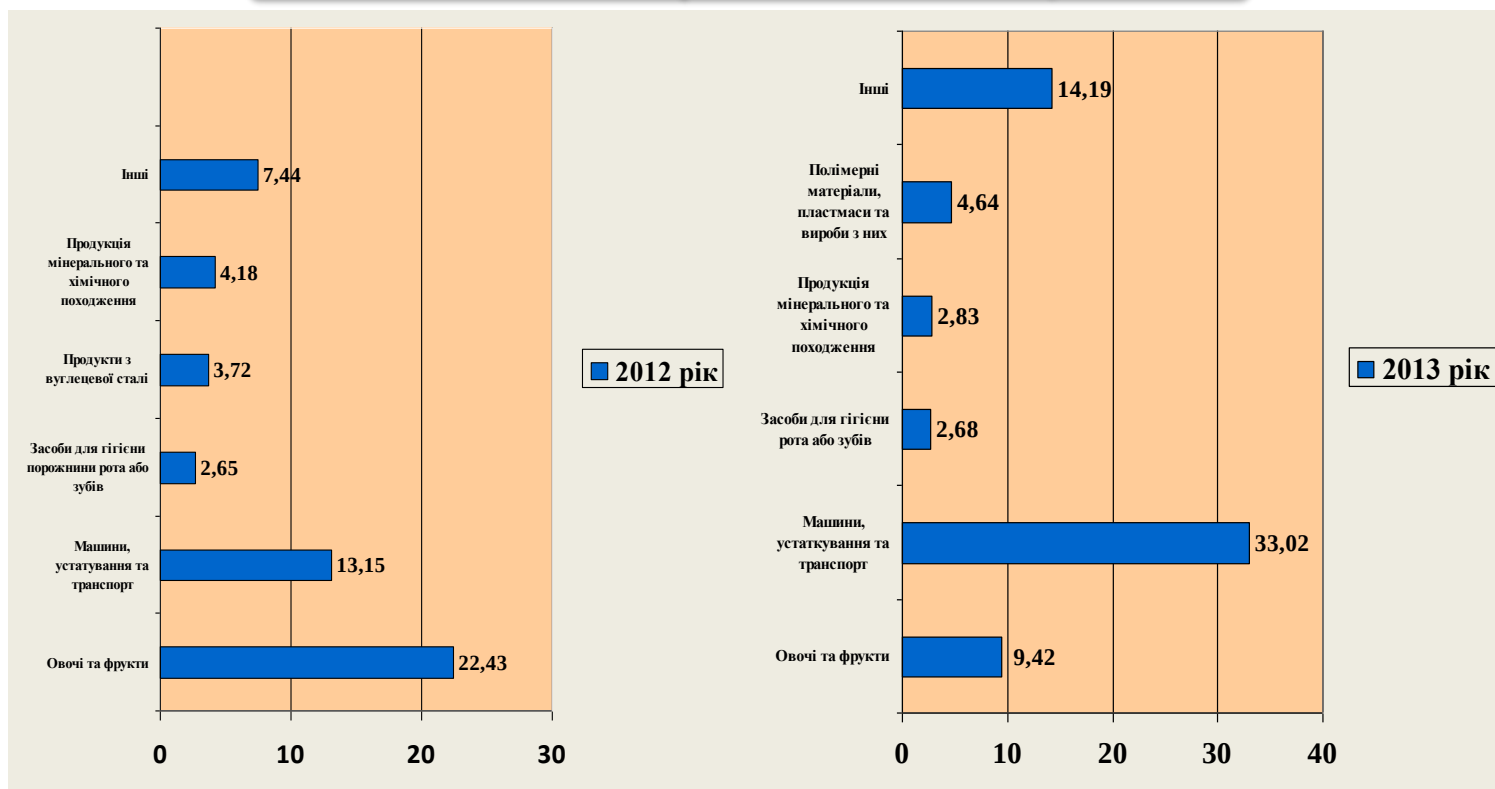
Експорт товарів здебільшого здійснювався до країн Європейського співтовариства (232,6 млн. дол. США), найбільше до Польщі (53,8% від усього експорту), та до країн учасниць Співдружності Незалежних Держав (101,8 млн.дол. США), зокрема, у Росію (18,4%) та Білорусію (5,5%).

ТЕНДЕНЦІЇ ЗОВНІШНЬОЇ ТОРГІВЛІ

Основними товарами, які експортують з області, є деревина і вироби з деревини, м'ясо і м'ясопродукти, яблучний сік, освітлювальне обладнання.

Водночас основу імпорту становили машини, устаткування та транспорт, овочі та фрукти, продукція мінерального та хімічного походження.

Питома вага нарахованих платежів, %



ДИНАМІКА НАПОВНЕННЯ ДЕРЖБЮДЖЕТУ ЗА ОСНОВНИМИ ПЛАТЕЖАМИ

Основними бюджетоутворюючими платежами у 2013 році були податок на прибуток і ПДВ, акцизний податок.

Виконання
індикативного
показника
Міндоходів
склало 130,6%.
Фактичні
надходження
податку за 2013
рік становлять
472,7 млн. грн.
(+110,8 млн.
грн.).

Порівняно з
2012 роком
спостерігається
ріст на 68,2% або
на 191,6 млн.
гривень.

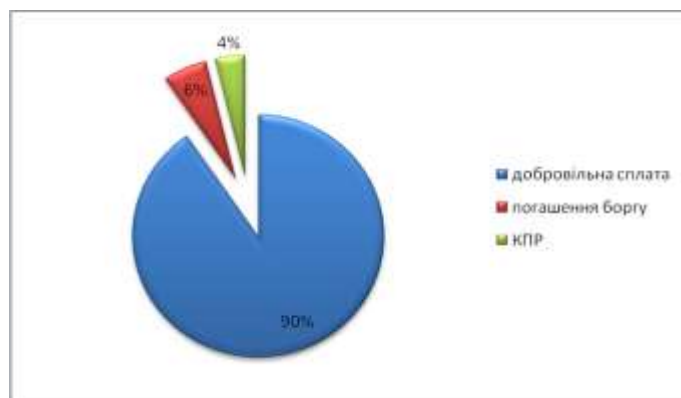
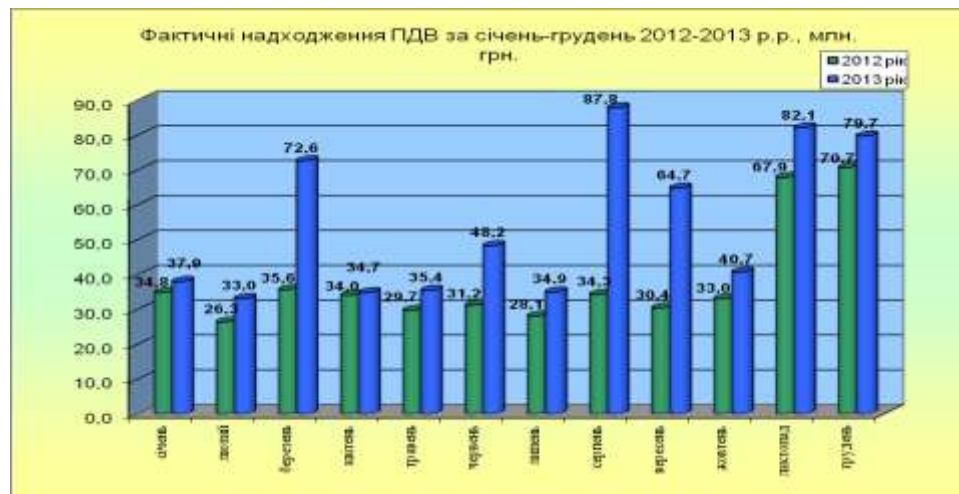
Податок на прибуток



ДИНАМІКА НАПОВНЕННЯ ДЕРЖБЮДЖЕТУ ЗА ОСНОВНИМИ ПЛАТЕЖАМИ

Податок на додану вартість

Протягом 2013 року до Загального фонду Державного бюджету України надійшло 651,8 млн. грн. податку на додану вартість, що на 195,8 млн. грн. більше, ніж у 2012 році.



Збір ПДВ у 2013 році

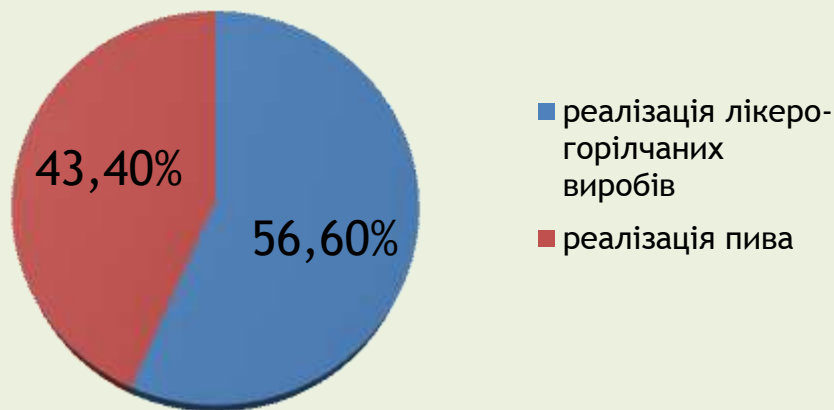
Збір до бюджету податку на додану вартість у 2013 році забезпечено за рахунок добровільної сплати - 588,8 млн. грн., контрольно-перевірочної роботи - 24,9 млн. грн. та погашення податкового боргу - 37,4 млн. грн.

ДИНАМІКА НАПОВНЕННЯ ДЕРЖБЮДЖЕТУ ЗА ОСНОВНИМИ ПЛАТЕЖАМИ

Акцизний податок

У 2013 році надійшло 28,6 млн. грн. акцизного податку з вироблених в Україні товарів, що становить 109,1 відс. прогнозних показників. Додатково забезпечено коштів на суму 2,4 млн. гривень.

Структура надходжень акцизного податку у 2013 році



Структура надходжень акцизного податку наступна:

- від реалізації лікєро-горілочаних виробів - 16,2 млн. гривень (56,6%);
- від реалізації пива - 12,4 млн. гривень (43,4%).

ДЕРЖАВНА РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОБЛІК ПЛАТНИКІВ

За підсумками 2013 року на обліку в органах Міндоходів в Тернопільській області перебувало 72 762 основних платники податків, з них 20 112 юридичних осіб та 52 670 фізичних осіб - підприємців.

З початку року кількість юридичних осіб збільшилась на 341, а кількість самозайнятих осіб - на 145.



Всього за 2013 рік зареєстровано 732 платники податків юридичних осіб та 2925 фізичних осіб.

У 2013 році на обліку в ГУ Міндоходів в області перебувало 2618 платників ПДВ (2231 юридична особа та 387 фізичних осіб).

З початку року зареєстровано 318 платників ПДВ (257 юридичних та 61 фізична особа), та анульовано 309 свідоцтв платника ПДВ (214 юридичним та 95 фізичним особам).

КОНТРОЛЬ ЗА ДОТРИМАННЯМ ЗАКОНОДАВСТВА

Головна мета контрольно-перевірочної роботи - збільшення добровільної сплати, запобігання різноманітним порушенням законодавства, виявлення їх на ранній стадії, проведення з підприємцями співбесід з метою упередження неправомірної діяльності. Завдяки ризикоорієнтованій системі відбору платників до податкового аудиту вдалося зменшити кількість перевірок одночасно підвищивши їх результативність.

Якщо у 2012 році плановими перевітками було охоплено 121 суб'єкта господарювання - юридичну особу, то в 2013 році тільки 70, що на 42% менше.

Зменшилась і кількість позапланових перевірок. У 2013 році працівниками ГУ Міндоходів у Тернопільській області проведено 793 позапланові перевірки, що на 167 перевірок менше, ніж у 2012 році.

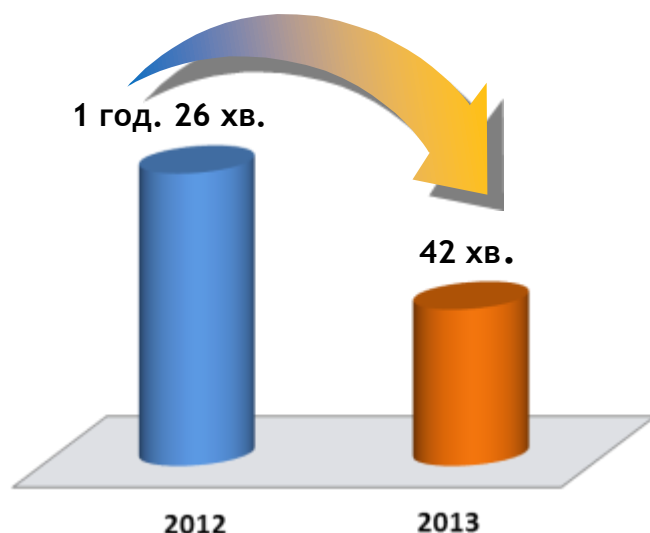
**ПІДВИЩЕННЯ
ЕФЕКТИВНОСТІ АУДИТУ
- МІНІМУМ ВТРУЧАННЯ У
РОБОТУ СУМЛІННОГО
БІЗНЕСУ**

При цьому треба врахувати, що такі перевірки проводяться відповідно до норм Податкового кодексу України, яким чітко визначено підстави для проведення позапланових перевірок і здебільшого вони не мають фіскального навантаження, оскільки ці перевірки переважно проводяться при ліквідації платників податків, підтвердженні взаєморозрахунків з контрагентами, при бюджетному відшкодуванні ПДВ, за заявами платників тощо.

ОФОРМЛЕННЯ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

На Тернопільській митниці Міндоходів у 2013 році середній час оформлення однієї митної декларації становив 42 хвилини порівняно з 1 год. 26 хв 2012 року.

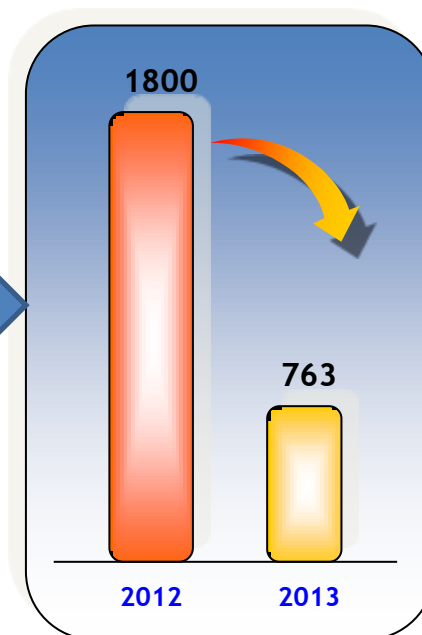
Дотримання часових нормативів



Також відбулося значне скорочення кількості оглядів товарів, транспортних засобів. У 2013 році проведено 763 таких огляди. Завдяки впровадженню системи оцінки ризиків оглянуто 3,8% товарів, що майже утричі менше, ніж минулого року.

Митні огляди

Кількість проведених митних оглядів скоротилась утричі

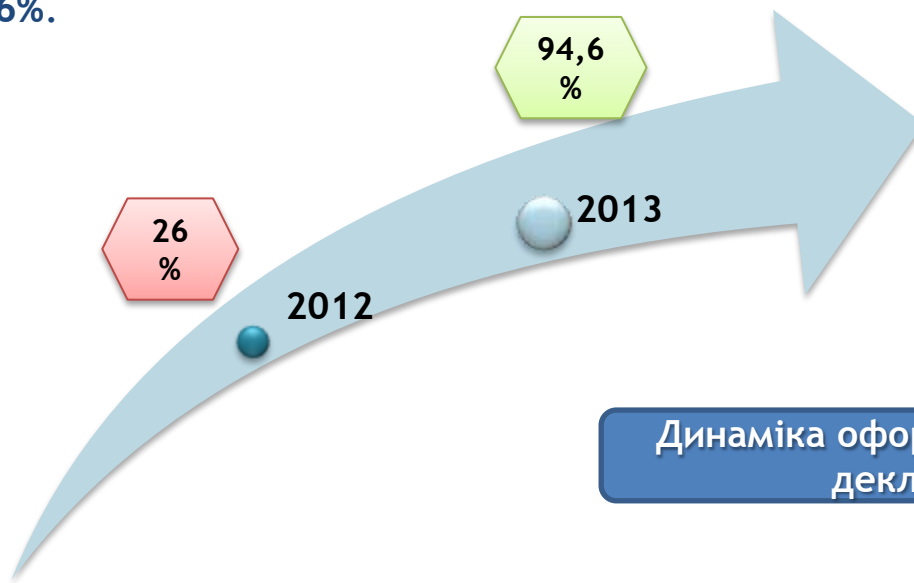


ЕЛЕКТРОННЕ ДЕКЛАРУВАННЯ

Протягом 2013 року на Тернопільській митниці Міндоходів забезпечено оформлення 22,1 тис. електронних митних декларацій, що становило 94,6% від загальної кількості, в той час як у 2012 році відсоток електронного декларування становив 26%.

Протягом 2013 року було оформлено 33 декларації типу «ЕА»

Важливим кроком у розвитку електронного декларування є запровадження електронних попередніх митних декларацій типу «ЕА». Рішення щодо випуску товарів приймається внутрішньою митницею протягом чотирьох робочих годин на основі результатів аналізу ризиків.



Динаміка оформлення митних декларацій

ЗАХИСТ ФІНАНСОВИХ ІНТЕРЕСІВ ДЕРЖАВИ

У 2013 році відбулося реформування податкової міліції.

Особовий склад оперативних підрозділів ГУ Міндоходів області скорочено на 20%, ліквідовано два територіальні підрозділи.

Діяльність слідчо-оперативних підрозділів у 2013 році була орієнтована на роботу з базами даних і аналітично-інформаційними системами, за рахунок чого було зменшено безпосередні контакти з підприємцями.

Якщо у 2012 році було зареєстровано майже 210 заяв про злочини, то у 2013 році до Єдиного реєстру досудових розслідувань внесено відомості про вдвічі меншу кількість злочинів. Водночас кількість закінчених та направлених до суду кримінальних проваджень порівняно з 2012 роком збільшилась майже на 40%.

Результатом цього є позитивна динаміка відшкодованих збитків у кримінальних провадженнях. Сума відшкодувань порівняно з 2012 роком збільшилась на 11,5%. Цьому сприяло і проведення роз'яснювальної роботи щодо можливості звільнення від кримінальної відповідальності після добровільного відшкодування завданих державі збитків.

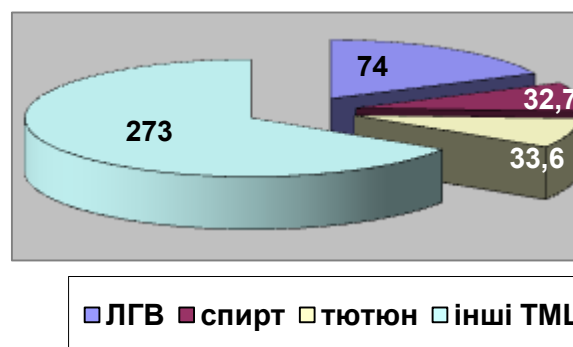


ЗАХИСТ ФІНАНСОВИХ ІНТЕРЕСІВ ДЕРЖАВИ

Як результат, у 2013 році кількість кримінальних проваджень, які направлялись до суду для вирішення питання про звільнення від кримінальної відповідальності, збільшилась у 5 разів, а сума добровільно відшкодованих у них збитків - у 2,5 рази.

Одним із найактуальніших напрямків роботи органів доходів і зборів є протидія незаконному обігу підакцизних товарів.

Припинено діяльність 2 незаконних виробництв підакцизних товарів. З незаконного обігу вилучено підакцизних товарів на суму 413 тис. гривень.



Протягом 2013 року Тернопільською митницею Міндоходів порушено 239 справ про порушення митних правил на суму 4,2 млн. грн. З них у 23 справах вилучено предмети правопорушень на суму 1,4 млн. грн. Розглянуто 201 справу про порушення митних правил та застосовано адміністративне стягнення у вигляді штрафу на суму 2,1 млн. гривень.

На розгляд до суду митницею передано 40 справ про порушення митних правил на суму близько 4,3 млн гривень. За результатами розгляду справ судом прийнято рішення про конфіскацію безпосередніх предметів правопорушень на 66,7 тис. грн., накладено штрафів на суму 77,3 тис. гривень.

БОРІТЬБА З КОРУПЦІЄЮ

З метою виявлення фактів корупції, орієнтації на системне попередження цього явища в територіальних органах Головного управління Міндоходів у Тернопільській області впродовж 2013 року здійснювався постійний контроль за діяльністю працівників під час виконання службових обов'язків, встановлювалися особи, схильні до вчинення протиправних дій, та вживалися заходи щодо відсторонення потенційних порушників від виконання службових обов'язків.



Загалом впродовж року проведено:

✓ 57 службових перевірок;

✓ направлено 9 подань керівникам для вжиття заходів реагування по усуненню порушень;

✓ до дисциплінарної відповідальності притягнуто 12 працівників;

✓ 10 працівників звільнено з роботи;

✓ проведено 271 профілактичний захід;

✓ винесено 6 офіційних застережень про недопущення скоєння правопорушень,

✓ складено 2 адмінпротоколи, двох осіб притягнуто до адмінвідповідальності.

До органів прокуратури направлено 19 матеріалів в порядку ст.214 КПК України.

Стосовно співробітників ГУ Міндоходів у Тернопільській області та Тернопільської митниці Міндоходів відкрито 28 кримінальних проваджень, 6 - з обвинувальними актами направлено до суду.

У 2013 році задокументовано 5 фактів отримання неправомірної вигоди (хабара) службовими особами ГУ Міндоходів у Тернопільській області. 5 осіб засуджено.

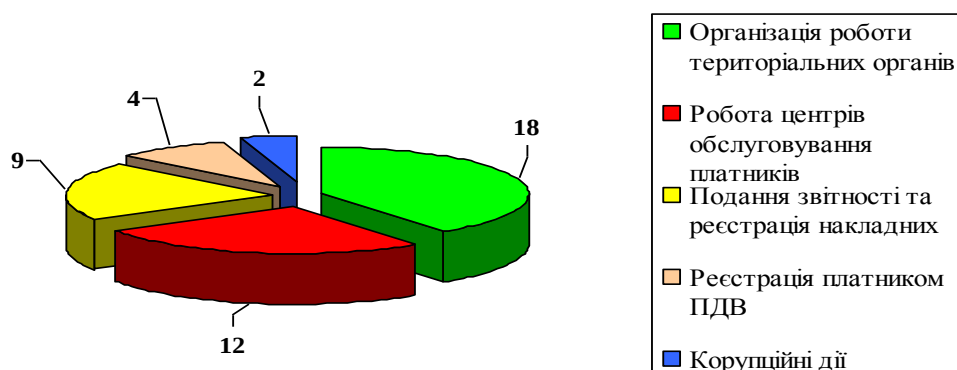
СЕРВІС “ ПУЛЬС ”

Дієвим інструментом для боротьби з корупцією став інтерактивний сервіс «Пульт». Протягом 2013 року на сервіс Міністерства доходів і зборів України від платників Тернопільської області надійшло 45 звернень.



40% питань стосувалися організації роботи територіальних органів ГУ Міндоходів у області, 26,7% - організації роботи центрів обслуговування платників, 20% - проблем, які виникають при поданні податкової звітності та реєстрації податкових накладних, 8,9% - реєстрації платником ПДВ, 4,4% - корупційних дій працівників територіальних органів ГУ Міндоходів в області.

Тематика питань, які порушувались платниками податків Тернопільщини під час звернення на сервіс «Пульт» у 2013 році



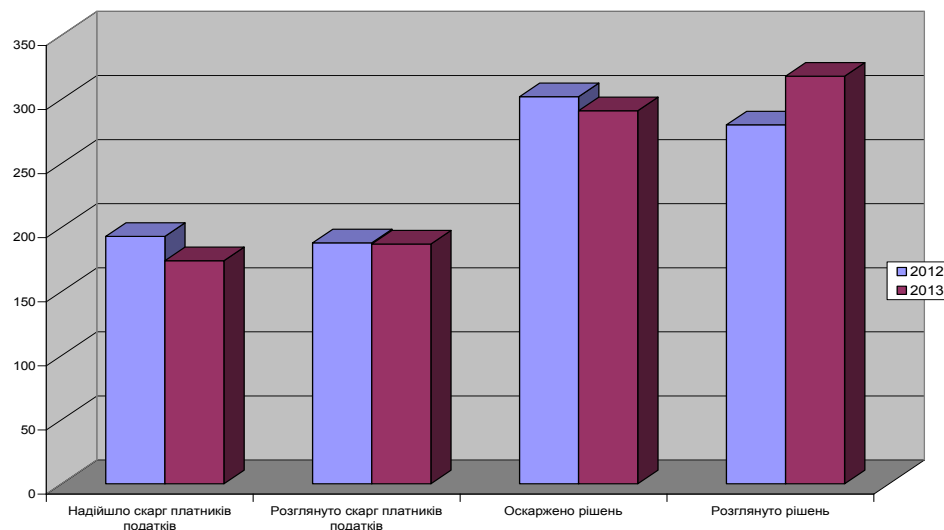
РЕЗУЛЬТАТИ РОЗГЛЯДУ СПРАВ:
АДМІНІСТРАТИВНЕ ОСКАРЖЕННЯ

За 2013 рік розглянуто 187 первинних скарг на 318 податкових повідомлень-рішень, що відповідно на 1 скаргу менше та на 38 рішень більше показника 2012 року.

Аналіз надходження та розгляду скарг платників податків та рішень органів Міндоходів

Без змін залишено за результатами первинного розгляду 304 податкових повідомлень-рішень на загальну суму 463,44 млн. грн., у 18 випадках прийнято рішення щодо збільшення сум податкових зобов'язань на 31,87 млн. гривень.

За результатами розгляду первинних скарг за 2013 рік скасовано повністю 14 рішень на суму 3,8 млн. грн. та частково - 37 на суму 15 млн. гривень. Показник касованих податкових повідомлень-рішень (рішень) на рівні первинного розгляду скарг порівняно з відповідним періодом минулого року знизився на 4,3 пункти (з 20,4 відсотків до 16 відсотків), на 7 одиниць зменшилася кількість скасованих рішень та на 4,2 млн. грн. - скасованих сум.



РЕЗУЛЬТАТИ РОЗГЛЯДУ СПРАВ: СУДОВЕ ОСКАРЖЕННЯ

Протягом 2013 року на користь органів Міндоходів вирішено 968 справ на суму 285 млн. грн., що становить 77% від загальної кількості та 35% від суми вирішених справ.

Винесено остаточне судове рішення по 839 справах на загальну суму 123,8 млн. грн., зокрема по категоріях:

- за позовами органів ГУ Міндоходів області: 744 рішення на 111,6 млн. гривень;
- за позовами СПД: 271 рішення на суму 497,2 млн. гривень.

З урахуванням справ, що перейшли з попередніх років, на розгляді в судах перебувало 66 справ за позовами платників податків до Тернопільської митниці Міндоходів про визнання недійсними

- податкових повідомлень-рішень,
- рішень про коригування митної вартості,
- класифікаційних рішень,
- про повернення з бюджету сплачених коштів

на суму 16,5 млн грн.

З них протягом 2013 року Тернопільським окружним адміністративним судом відкрито провадження по 18 справах на суму 1,98 млн. гривень.

Із зазначених справ протягом 2013 року на користь митниці судами прийнято 20 рішень на суму 2,6 млн. грн., з яких по 5 справах на суму 0,2 млн. грн. винесено остаточні судові рішення.





БІЗНЕС ТА ГРОМАДСЬКІСТЬ

Громадська рада	32
Формування податкової та митної культури населення: проведення заходів для платників	33
Формування податкової та митної культури населення: робота з майбутніми платниками	34
Співпраця з ветеранами	37

ГРОМАДСЬКА РАДА

Головне управління Міндоходів Тернопільщини у 2013 році проводило роботу, спрямовану на зміцнення ділового партнерства з бізнесом та громадськістю. Так, у серпні розпочала діяти Громадська рада, що створена була для забезпечення участі громадян в управлінні державними справами, здійсненні громадського контролю за діяльністю органів виконавчої влади, налагодженні

ефективної взаємодії і врахуванні громадської думки під час формування та реалізації державної політики.

До складу ради увійшли представники інститутів громадянського суспільства з активною громадською позицією. Очолив Громадську раду голова Тернопільського територіального відділення Спілки аудиторів України Василь Михайлович Тарас.

Впродовж року проведено три засідання, а також представники Громадської ради брали участь у проведенні спільного засідання усіх дорадчих органів Міндоходів країни у режимі відеоселекторного зв'язку.



ФОРМУВАННЯ ПОДАТКОВОЇ ТА МИТНОЇ КУЛЬТУРИ НАСЕЛЕННЯ: ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ДЛЯ ПЛАТНИКІВ

Пріоритетним напрямом роботи у 2013 році було проведення заходів, спрямованих на зміцнення ділового партнерства з бізнесом та громадськістю.

Всього організовано **562** семінари та практикуми для платників податків (у т.ч. **14** Інтернет-конференцій), **300** «круглих столів», **392** зборів, зустрічей з громадськістю, **15** конференцій, 3 форуми, **403** сеанси телефонного зв'язку «гаряча лінія», розповсюджено **485** видів друкованої продукції загальним накладом **1432188** примірників та надано **48533** усних консультацій.

На зустрічах з платниками фахівці органів доходів і зборів не лише інформували платників щодо практичного застосування податкового, митного законодавства та ЄСВ, а й надавали відповіді на запитання.



Також Головним управлінням Міндоходів у Тернопільській області запроваджено щомісячне проведення «Дня району», під час якого відбувалися виїзні особисті зустрічі керівництва Міндоходів області, «гарячі лінії», зустрічі з бізнесом та семінари для суб'єктів господарювання з питань податкового, митного законодавства та законодавства щодо ЄСВ.

ФОРМУВАННЯ ПОДАТКОВОЇ ТА МИТНОЇ КУЛЬТУРИ НАСЕЛЕННЯ: РОБОТА З МАЙБУТНІМИ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ



Значну увагу працівники Головного управління Міндоходів області приділяють вихованню податкової культури у дітей та молоді.



Зокрема, доброю традицією стало відвідування і у будні, і в свята своїх підшефних - вихованців Коропецького обласного ліцею-інтернату з посиленою військово-фізичною підготовкою та Терехівської обласної школи-інтернату для глухих дітей.

Разом з територіальним відділенням Асоціації платників податків України вдалося продовжити життя дитячим малюнкам на податкову тематику, які впродовж десяти років надсилалися на конкурс «Податки очима дітей». Ці малюнки влітку з'явилися на тролейбусі, який почав курсувати Тернополем і став своєрідною соціальною рекламою у пропаганді добровільної сплати податків і турботи про державу.



ФОРМУВАННЯ ПОДАТКОВОЇ ТА МИТНОЇ КУЛЬТУРИ НАСЕЛЕННЯ: РОБОТА З МАЙБУТНІМИ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ



Ще одним яскравим прикладом виховання податкової культури у підростаючого покоління є повноцінний курс з основ податкових знань для учнів 9 класів.

Презентація нового підручника у Тернополі відбулася в Українській гімназії ім. І. Франка за участі начальника Головного управління Міндоходів у Тернопільській області Олександра Вітрука та директора Департаменту освіти і науки Тернопільської ОДА Івана Запорожана.



Загалом у
2013 році
проведено з
учнівською
молоддю **373**
заходи.



ФОРМУВАННЯ ПОДАТКОВОЇ ТА МИТНОЇ КУЛЬТУРИ НАСЕЛЕННЯ: РОБОТА З МАЙБУТНІМИ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ

Працівники
Тернопільської митниці
Міндоходів також
приділяли у 2013 році увагу
вихованню майбутніх
платників, які все більше
цікавляться питаннями
митного спрямування.

Зокрема, з нагоди
святкування Міжнародного
дня захисту дітей митний
пост «Збараж» спільно з
працівниками освіти
організував екскурсію для
школярів.



Окрім цього, на
Тернопільську митницю
Міндоходів завітали
студенти Тернопільського
національного
економічного
університету. Студенти
мали змогу безпосередньо
взяти участь у проведенні
митного оформлення,
побачити, як працюють
технічні засоби, що
використовуються при
здійсненні митного
контролю вантажів та
поспілкуватись з
начальником митниці.

Митні пости
«Збараж» та «Чортків»
також організували Дні
відкритих дверей. У
рамках заходу на митні
пости завітали учні 10-11
класів місцевих шкіл,
яким провели цікаві
екскурсії, ознайомили з
роботою приладів
відеоспостереження у зоні
митного контролю та з
роботою агентів з митного
оформлення, розповіли
про функції, завдання,
місію та сучасні сервіси
митниці.



СПІВПРАЦЯ З ВЕТЕРАНАМИ

У Головному управлінні Міндоходів Тернопільщини у липні 2013 року відкрито Музей податкової служби. Ця подія стала яскравим свідченням поваги насамперед до працівників податкової служби, які віддали багато років нелегкій праці та створили міцний фундамент для розвитку служби.

Прізвища багатьох ветеранів золотими літерами вписано в історію ДПС області, а трудовий шлях податківців - це зразок служіння Вітчизні на державній службі. В знак пошани до людей за їх сумлінну працю видано Книгу пам'яті ветеранів, яка займає почесне місце у музеї.

Двері музею відкриті для учнів навчальних та виховних закладів Тернополя та області. Такі екскурсії є елементом навчальної програми з вивчення основ оподаткування.

Протягом року на Тернопільщині вшановували минуле податкової служби, її традиції.

